

FAIRE FACE AUX SITUATIONS D'AGRESSIVITE ET DE VIOLENCE DES PERSONNES ACCOMPAGNEES

Objectif Opérationnel

Analyser les besoins des usagers afin d'éviter l'escalade de la violence, et faire face aux situations d'agressivité

Public et Prérequis

Formation réservée aux professionnels du secteur médicosocial et sanitaire (AES, éducateurs, psychologues, masseurs kinésithérapeutes, ergothérapeutes, aide-soignant, IDE, médecins,...)

Maximum 18 stagiaires

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

8,8/10

PRESENTATION DE LA FORMATION

Cette formation, très pratique, conduite par des experts en stratégies de gestion des conflits et des situations de violence, a pour objectif de conduire les professionnels du secteur social et médico-social ainsi que les professionnels de santé à avoir la capacité de se positionner face aux situations de violence et d'agressivité rencontrées dans le cadre de leur exercice professionnel. Ils auront pour ce faire acquis ou renforcé leurs compétences et leurs connaissances pour faire face à l'agressivité et à la violence des usagers.

PROGRAMME DE FORMATION

- **Les mécanismes de l'agressivité** : Les différentes formes d'agressivité en milieu professionnel / les formes d'agressivité selon les interlocuteurs / les facteurs déclencheurs de l'agressivité.
- **Désamorcer** les situations d'agressivité sans violence manifeste
- Analyser et comprendre les **facteurs en jeu**/ identifier la tonalité émotionnelle présente dans ces situations/ saisir au travers d'exemples de situations les moments clés des interactions difficiles/ repérer les attitudes ressources à mettre en œuvre y compris sur des situations tirées du terrain.
- **Faire face aux situations de violence** : Evaluer la dangerosité d'une situation/ connaître ses propres marges d'action et se référer au cadre réglementaire.
- **Comprendre les représentations en jeu dans les situations conflictuelles et agressives** (outil d'analyse transactionnelle) Analyse de sa place et de son positionnement dans les relations professionnelles/ analyse des effets positifs et négatifs de sa propre position sur l'interlocuteur / identification des attitudes constructives susceptibles de dénouer les tensions, se mettre à la place de l'autre pour mieux comprendre son besoin et les raisons de sa réaction : faire preuve d'empathie/ entraînement à la mise en œuvre de réponses appropriées.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET PRATIQUES

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (Supports Polycopiés fournis aux stagiaires et projection d'un diaporama) puis des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.

MODALITES DE SUIVI DE L'EXECUTION DU PROGRAMME ET D'EVALUATION

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
 - o Pré et Post-test
 - o Quizz – questionnaires
 - o Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5^{ème} catégorie)

Intervenant

Marie BARRY

Psychologue consultante - Strasbourg

Durée - Horaires

14 heures

9h00 – 17h00