

# EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP) PAR LES APPROCHES NARRATIVES - MODULE 1 A 3 -

## Objectif Opérationnel

*Intégrer au soin et à l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) une démarche d'accompagnement éducatif, centrée sur une approche interdisciplinaire.*

## Public et Prérequis

Professionnels médicaux et paramédicaux.

Maximum 14 stagiaires

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

**Nouvelle formation**

## PRESENTATION DE LA FORMATION

Le cadre référentiel de compétences pour dispenser l'ETP élaboré par l'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES, 2013), explicite les compétences à développer par les professionnels de santé et leurs partenaires engagés dans cette démarche de soin. Les compétences techniques et organisationnelles attendues sont destinées à la réalisation des différentes étapes du programme (diagnostic éducatif, plan d'action, activités d'accompagnement éducatif et d'évaluation). Les compétences relationnelles reposent, elles, sur l'exercice d'une écoute active et bienveillante, la pratique de l'empathie, le savoir échanger et s'informer, et la construction d'une relation de confiance : elles sont donc le socle qui doit soutenir les programmes d'ETP, socle sans lequel la dynamique d'accompagnement ne peut pas se construire. Les étapes techniques et la gestion de l'ETP sont guidées par des valeurs et des attitudes qui favorisent la construction d'un accompagnement. De plus, ce cadre référentiel peut être enrichi par les études de Paul (2009), pour qui l'accompagnement est une contribution, à travers une pratique dialogique et réflexive, à inscrire autrui dans une réalité qui soit existentiellement et socialement viable pour lui et désirable par lui, avec une visée émancipatrice. Si les personnes vivant avec un handicap ne sont pas toutes des patients porteurs d'une maladie chronique, il n'en reste pas moins qu'un accompagnement éducatif peut être pertinent, et peut s'inspirer des étapes de l'ETP.

Partant de ce cadre de référence, nous comprenons qu'apprendre à accompagner quelqu'un dans son parcours de soin demande de développer une attitude de valorisation de la personne accompagnée, de son histoire de vie et de ses apprentissages acquis et à venir. L'accompagnement dans le soin et à l'éducation thérapeutique du patient sont des véritables moments de rencontre, façonnés par les expériences vécues et les apprentissages faits par des patients, des aidants et des professionnels. Les attentes, les représentations sociales, les savoirs acquis et les cadres de référence de chacun sont des éléments centraux à prendre en compte et à comprendre pour développer une posture et une démarche d'accompagnement. Tout cela renforce la place et l'importance de l'acquisition des compétences relationnelles dans le domaine de la santé.

Ainsi, la formation que nous proposons est destinée professionnels intéressés par le développement de l'accompagnement dans le soin et par l'ETP. Il s'agit d'une formation orientée par une approche interdisciplinaire et multiprofessionnelle qui comprend que le soin et l'accompagnement éducatif se construisent à partir de la rencontre entre différents acteurs porteurs de connaissances et d'apprentissages sur la vie avec la maladie. Ce

choix à la fois éthique et méthodologique s'inspire d'expériences précédentes et de leurs effets sur la co-construction du savoir-être et du savoir-faire en ETP (Alves, Janner-Raimondi et Beck-Wirth, 2021). Cette formation permet donc de réfléchir à l'accompagnement éducatif dans le soin et à l'ETP, d'acquérir des compétences communicationnelles et relationnelles favorisant l'adoption d'une attitude éducative émancipatoire, située entre les sciences de l'éducation, les sciences sociales et humaines et la santé.

### MOYENS PEDAGOGIQUES ET PRATIQUES

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (Supports photocopiés fournis aux stagiaires et projection de diaporama) et des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.

### MODALITES DE SUIVI DE L'EXECUTION DU PROGRAMME ET D'EVALUATION

- Signature de la charte de confidentialité au début de la formation ;
- Feuilles d'émargement à chaque séance ;
- Application de questionnaire des attentes des participants préformation ;
- Application de questionnaire évaluatif à la fin et des outils d'autoévaluation.

### Évaluation

#### ● **Subjective**

- Les attentes et les acquis des participants seront confrontés aux objectifs de la formation via une carte d'apprentissages (annexe) où les connaissances, les habiletés et les postures travaillées au cours de la formation servent de référence pour que le participant s'autoévalue ;
- Un retour d'expérience sera sollicité le matin du 6ème jour et portera sur la pratique de la posture éducative. Pour cela, le participant va pouvoir consulter ses réponses au questionnaire initial portant sur ses attentes, afin de l'aider à situer son retour d'expérience dans une ligne de progression du début à la fin.

#### ● **Objective**

- Un questionnaire avec des questions directives et semi-directives portant sur la qualité de la formation, les atteintes des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis sera appliqué.

### ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5<sup>ème</sup> catégorie).

#### **Intervenants**

**G. Beck-Wirth, C. Aloisio Alves, J-M Maillot et A. Cazemajou**

#### **Durée – Horaires**

42 heures

J1-J6 : 9h00 - 17h00

## PROGRAMME DETAILLE

JOUR 1 – ACCOMPAGNEMENT DANS LE SOIN ET À L'ETP : PRINCIPES ET PRATIQUES EXERCÉES	
MATIN 9H – 12H30	APRES-MIDI 13H30 – 17H
<p><b>Ouverture</b> Signature de la charte d'engagement et de confidentialité ; Présentation des participants et des intervenants ; Recueil des attentes des participants – questionnaire ; Présentation des buts de la formation.</p> <p><b>Objectif pédagogique (1) - Définir l'accompagnement éducatif (AE) et l'Éducation Thérapeutique des Patients (ETP)</b></p> <p><u>Activité pédagogique I - Qu'est-ce que veut dire AE et ETP pour vous ?</u> : Réunis dans le grand groupe les participants vont faire élaborer des définitions communes d'AE et d'ETP à partir d'un brainstorming, puis l'organisation des termes et des définitions.</p> <p><u>Éléments de contenu</u> : Inventorier les pratiques d'AE que les participants connaissent. Identifier les valeurs et les représentations de l'AE et de l'ETP, les confronter et les compléter à partir des définitions, recommandations officielles et des notions de l'accompagnement dans la contemporanéité.</p> <p><b>PAUSE CAFÉ</b></p> <p><b>Objectif pédagogique (2) - Identifier les différentes étapes d'un programme d'ETP</b></p> <p><u>Activité pédagogique II - Qu'est-ce que le cadre règlementaire et le référentiel de l'ETP disent ?</u> : Exposition théorique dialoguée sur l'ETP, ses objectifs, ses différentes étapes et les attentes à répondre pour structurer un programme.</p> <p><u>Éléments de contenu</u> : L'historique de la démarche de l'ETP, ses fondements programmatique (attentes politiques et institutionnelles).</p>	<p><b>Objectif pédagogique (3) - Se référer à une démarche d'accompagnement éducatif</b></p> <p><u>Activité pédagogique III - Pourquoi parler de l'accompagnement dans le soin et à l'ETP et où se situe notre formation ?</u> : Exposition théorique dialoguée sur la démarche épistémologique et pédagogique adoptée par la formation en lien avec la notion d'accompagnement et son interface avec le domaine de la santé, et de l'ETP.</p> <p><u>Éléments de contenu</u> : L'historique de l'accompagnement, l'émergence du terme, les définitions existantes et leurs implications.</p> <p><b>PAUSE CAFÉ</b></p> <p><u>Activité pédagogique IV - Quelle est mon expérience avec l'accompagnement ?</u> : Activité pratique avec le but de réfléchir à l'accompagnement à partir de l'expérience vécue des participants. En binôme, les participants doivent réfléchir à une situation d'accompagnement qui a été vécue comme difficile. À tour de rôles dans les binômes, ils racontent l'expérience vécue, puis ils l'analysent selon une approche humaniste (attitude et écoute). L'activité se clôture avec un temps de mise en commun.</p> <p><u>Éléments de contenu</u> : L'approche humaniste et le référentiel d'accompagnement adopté par la formation (Paul, 2009)</p> <p>La journée se clôture avec l'invitation à entrer dans une démarche réflexive de mise en récit de l'expérience de la formation via un journal intime, personnel, où chacun va exprimer les vécus, les ressentis et les réflexions déclenchées par la formation. Il s'agit d'une activité qui ne sera pas évaluée.</p>

JOUR 2 – LA POSTURE D’ACCOMPAGNEMENT EDUCATIF DANS LES PHASES DE L’ETP	
MATIN 9H – 12H30	APRES-MIDI 13H30 – 17H
<p><b>Objectif pédagogique (4) - Adopter une attitude d'accueil, d'écoute active et empathique dans l'AE et dans l'ETP : le diagnostic éducatif</b></p> <p><u>Activité pédagogique I - Qu'est-ce que veut dire « être avec » lors de l'étape du diagnostic éducatif en ETP ?</u> : Classe inversée pour pouvoir identifier les notions concernant le diagnostic éducatif portées par les participants et les mettre en perspective avec le cadre référentiel de l'ARS.</p> <p><u>Éléments de contenu</u> : Les fondements du diagnostic éducatif dans les différentes étapes de l'ETP (initiale, suivi régulier et approfondi)</p> <p><b>PAUSE CAFÉ</b></p> <p><b>Objectif pédagogique (4) - continuation</b></p> <p><u>Activité pédagogique II - Qu'est-ce que veut dire « être avec » dans l'étape du diagnostic éducatif en ETP ?</u> : Après une introduction dédiée à présenter les notions de besoin, d'attentes, de la dimension non verbale dans les échanges communicationnelles, de l'écoute active et du développement d'une attitude compréhensive, les participants seront divisés en sous-groupes pour endosser le rôle d'accompagnant (soit en tant que professionnel de santé, soit en tant que membre de l'entourage d'un patient), ou celui de personne accompagnée dans le cadre du diagnostic éducatif. Pour cela, ils vont se baser sur le contenu de l'introduction et créer des scripts pour incarner les différents types d'attitudes et leurs retombées sur l'accompagnement éducatif. À la fin de chaque mise en scène, il y aura un temps de discussion et de mise en commun.</p> <p><u>Éléments de contenu</u> : La notion de besoin, d'attentes, la dimension non verbale dans les échanges communicationnelles, la place de l'écoute active et le développement d'une attitude compréhensive.</p>	<p><b>Objectif pédagogique (5)</b></p> <p><b>Solliciter la narration d'un récit d'expérience</b></p> <p><u>Activité pédagogique III – Quels sont les apports de l'approche biographique en ETP ?</u> : exposition théorique dialoguée.</p> <p><u>Éléments de contenu</u> : Faire connaissance de l'approche narrative biographique, ses buts, ses centres d'intérêt, ses applications dans l'accompagnement éducatif et en ETP.</p> <p><b>PAUSE CAFÉ</b></p> <p><u>Activité pédagogique IV - Qu'est-ce que veut dire « être avec » via les mots ?</u> : organisation de binômes pour mener des entretiens narratifs biographiques et mise en commun en grand groupe.</p> <p><u>Éléments de contenu</u> : Les effets perçus et ressentis - biographisation et biographicit�.</p>

## JOUR 3 – LA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT EDUCATIF DANS LES PHASES DE L'ETP : LES APPORTS DE LA NARRATION I

MATIN 9H – 12H30	APRES-MIDI 13H30 – 17H
<p><b>Objectif pédagogique (5)</b></p> <p><b>Solliciter la narration d'un récit d'expérience</b></p> <p><u>Activité pédagogique I : Qu'est-ce que veut dire « être avec » via les mots dans la phase du diagnostic ?</u> : Reprise des binômes pour reprendre la narration construite et la croiser avec le diagnostic éducatif.</p> <p><u>Éléments de contenu</u> : Mettre en avant les spécificités et vitalités du récit biographiques à la construction de la posture d'accompagnement dans la phase du diagnostic éducatif : la dimension de la co-construction et des apprentissages expérientiels dans l'identification de besoins, d'attentes et de définition de compétences à acquérir.</p> <p><b>PAUSE CAFÉ</b></p> <p><u>Activité pédagogique II : Qu'est-ce que veut dire « aller vers » via les mots dans la co-construction du plan d'action ?</u> : reprise des binômes pour reprendre la narration construite et la croiser avec le plan d'action.</p> <p><u>Éléments de contenu</u> : Réfléchir aux apports du récit biographique au cheminement en ETP appliqués à la construction du plan d'action en ETP.</p>	<p><b>Objectif pédagogique (5)</b></p> <p><b>Solliciter la description d'un moment vécu : l'explicitation</b></p> <p><u>Activité pédagogique III : Evocation guidée en groupe.</u> Différencier le type de vécu sollicité par l'entretien d'explicitation de celui sollicité par la narration du récit d'expérience.</p> <p><u>Éléments de contenu</u> : Comprendre la différence entre raconter, décrire et s'informer. S'appropriier les notions d'adhésion, d'évocation, de moment spécifié.</p> <p><u>Activité pédagogique IV : La danse de l'explicitation</u></p> <p>Après la présentation d'une grille d'écoute permettant de discriminer différents domaines de verbalisation (contexte/jugements/action/savoirs/buts), les participants seront divisés en groupes de 4, composés d'un accompagné (A), un accompagnant (B) et 2 observateurs (C et D). Chacun décrira à tour de rôle un moment de soin vécu récemment. Il sera déplacé par C sur les cases correspondant à sa verbalisation. B le questionnera pour l'aider à approfondir sa description. D prendra note des questions posées et de leurs effets.</p>

## JOUR 4 – LA POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT EDUCATIF DANS LES PHASES DE L'ETP : LES APPORTS DE LA NARRATION II

**MATIN 9H – 12H30**

### Objectif pédagogique (6)

**Guider la personne accompagnée en contact avec son expérience passée singulière**

Activité pédagogique I : La posture d'accompagnement dans la phase de diagnostic et de définition du plan d'action : les apports de l'explicitation

À l'aide d'une phrase d'amorce simple, il sera proposé aux participants, par groupes de 2 (accompagnant/accompagné), d'expérimenter et d'apprendre à guider vers l'évocation d'un moment vécu passé, également appelée position de parole incarnée.

Éléments de contenu : Savoir repérer les signes verbaux et non-verbaux de l'évocation.

### PAUSE CAFÉ

Activité pédagogique II - L'approfondissement de la description d'un moment vécu passé : Par groupes de 3 (accompagnant/accompagné/observateur), les participants exploreront l'approfondissement de la description d'un moment vécu de soin, en étant attentif à repérer et reprendre les verbes d'action employés, précédés d'un embrayeur.

Éléments de contenu : Le contrat d'entretien ou contrat d'attelage. Le contrat de communication. La formulation de questions ouvertes et non inductives. Les effets perlocutoires. Le lien entre la formulation des questions et l'effet produit ou l'information obtenue.

**APRES-MIDI 13H30 – 17H**

### Objectif pédagogique (6)

**Guider la personne accompagnée en contact avec son expérience passée singulière**

Activité pédagogique II - La fragmentation de la description d'un moment vécu passé :

Par nouveaux groupes de 3, les participants apprendront à ralentir et à focaliser la description sur un moment du vécu passé et ses éléments clés, pour faire émerger l'implicite et aider la personne accompagnée à prendre conscience de ce qu'elle a vécu.

Éléments de contenu : Le modèle de l'action : prise d'information / identification / prise de décision / exécution. Le déroulement temporel d'une action. Focalisation, interruption et guidage de l'attention.

### PAUSE CAFÉ

### Questions et bilan des 2 jours

### Mise en projet pour l'intersession

## JOUR 5 – L'ACCOMPAGNEMENT EDUCATIF ET LES PRATIQUES EDUCATIVES ET COLLABORATIVES EN ETP

MATIN 9H – 12H30

### Objectif pédagogique (7) - S'approprier les notions d'activité, de compétences, d'objectifs pédagogiques

Activité pédagogique I - L'accompagnement et la mise en place du plan d'action : comment « rester avec et aller vers » ? : Exposition théorique dialoguée sur les notions de parcours, de trajectoire et ses retombées sur la pratique de l'ETP (les ateliers en ETP et les parcours par compétences).

Éléments de contenu : Les notions de parcours, de trajectoire, selon les sciences de l'éducation ; le cadre référentiel d'organisation des ateliers en ETP ; les expériences des parcours de compétences.

#### PAUSE CAFÉ

Activité pédagogique II – Comment repérer un parcours par compétence et le mettre en forme ? : Activité en groupe de quatre, où les participants vont réfléchir à la construction des parcours par compétences à partir de récits de vies et d'explicitation. Après lecture et analyse des récits, les participants proposeront des projets de parcours d'accompagnement en ETP.

Éléments de contenu : Le cadre référentiel du plan d'action en ETP et ses étapes (avant, pendant et après).

APRES-MIDI 13H30 – 17H

### Objectif pédagogique (8) - Construire des ateliers éducatifs par activité

Activité pédagogique III – Comment enrichir le parcours par compétences d'outils et de techniques pédagogiques ? : Exposition théorique dialoguée sur les critères de qualité prévus pour un programme d'ETP au niveau de la pratique éducative.

Éléments de contenu : les critères de qualité d'un programme d'ETP au niveau de la pratique éducative et le référentiel de bonnes pratiques

#### PAUSE CAFÉ

Activité pédagogique IV – Comment enrichir le parcours par compétences d'outils et de techniques pédagogiques ? : Reprise des groupes organisés dans l'activité II, des récits de vie et d'explicitation et projets de parcours d'accompagnement proposés pour réfléchir à l'élaboration d'outils et de techniques pédagogiques.

Éléments de contenu : les critères de qualité d'un programme d'ETP au niveau de la pratique éducative et le référentiel de bonnes pratiques.

## JOUR 6 – LE CAHIER DES CHARGES ET LES EVALUATIONS EN ETP : UN PROCESSUS D'APPRENTISSAGE ET D'ACCOMPAGNEMENT POUR LES ÉQUIPES

**MATIN 9H – 12H30**

**Objectif pédagogique (9) - Evaluer les stratégies et les actions d'éducation avec le patient et pour répondre aux attentes institutionnelles**

Activité pédagogique I - Cahier des charges et évaluations : Qu'est-ce que c'est ? Quelles sont les modalités existantes ? : Exposition théorique dialoguée sur le référentiel d'évaluation en ETP.

Éléments de contenu : Le référentiel officiel de l'évaluation en ETP.

### **PAUSE CAFÉ**

Activité pédagogique I – Comment co-construire l'évaluation avec le patient ? : Activité en groupe de quatre appuyée sur des récits de vie et d'explicitation et projets de parcours d'accompagnement proposés pour réfléchir, dans un premier temps, à l'élaboration de questions évaluatives à poser au patient, respectant les notions d'accompagnement travaillées au cours de la formation. Dans un second temps, les participants devront réfléchir aux retombées de ces questions pour l'analyse de la pratique de l'ETP de l'équipe et sa formation continue.

Éléments de contenu : Les objectifs de l'évaluation individuelle et ses champs. Le référentiel des apprentissages expérientiels et les manières de les repérer.

**APRES-MIDI 13H30 – 17H**

**Objectif pédagogique (9) - Evaluer les stratégies et les actions d'éducation avec le patient et pour répondre aux attentes institutionnelles**

Activité pédagogique III – Comment transformer l'évaluation annuelle en apprentissage collectif ? Comment faire de façon systémique et holistique ? : Activité pratique dans laquelle les intervenants vont fournir aux participants un tableau avec les catégories à remplir pour répondre à l'évaluation annuelle et des données de base (indicateurs et autres) d'un programme d'ETP existant (pour servir de modèle). Les participants devront essayer de remplir les colonnes du tableau, observer les résultats obtenus. Cette étape peut permettre de définir les besoins en formation continue des professionnels de l'équipe.

Éléments de contenu : Le référentiel du guide méthodologique de l'évaluation en ETP.

### **PAUSE CAFÉ**

Activité pédagogique IV – Comment transformer l'évaluation quadriennale en apprentissage collectif ? Comment faire de façon systémique et holistique ? : Activité pratique dans laquelle les intervenants vont fournir aux participants un tableau avec les catégories à remplir pour répondre à l'évaluation quadriennale et des données de base (indicateurs et autres) d'un programme d'ETP existant (pour servir de modèle). Les participants devront essayer de remplir les colonnes du tableau, observer les résultats obtenus et, ensuite, réfléchir aux stratégies de formation continue pour les professionnels de l'équipe.

Éléments de contenu : Le référentiel du guide méthodologique de l'évaluation en ETP.