

# REFUS DE SOIN

## Objectif Pédagogique Opérationnel

*Analyser les causes de refus de soin afin d'adapter au mieux sa réaction face à cette situation*

### Public et Prérequis

Formation réservée aux professionnels de santé  
Médecins – MK – ergothérapeutes – IDE – AS –  
AVS ...

Maximum 16 stagiaires

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

**NOUVELLE FORMATION**

## Présentation de la formation

Cette formation basée sur deux jours permettra à travers des séquences théoriques et des mises en situation pratiques, de reprendre les concepts globaux de la notion de refus de soin mais aussi les cas exceptionnels et particuliers qui peuvent arriver dans notre pratique. La place de la communication et du non-jugement étant très importante dans la relation avec le patient, les participants apprendront comment mieux communiquer mais aussi comment réagir face à un refus de soin.

## Moyens pédagogiques et pratiques

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (Supports Polycopiés fournis aux stagiaires et projection d'un diaporama) puis des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.

## Modalités de suivi de l'exécution du programme et d'évaluation

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
  - o Pré et Post-test
  - o Quizz – questionnaires
  - o Correction des gestes techniques au décours de la pratique
  - o Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

## Accès aux personnes handicapées

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5<sup>ème</sup> catégorie)

### Intervenant

**Valérie REBERT**

Infirmière D.E. – Formatrice en relations humaines – pratique de la communication et des stratégies d'apprentissage

### Date - Lieu - Tarif

A Mulhouse, les 28 et 29 septembre 2021.

A Mulhouse, les 19 et 20 septembre 2022.

Tarif : 530 €

### Durée - Horaires

14 heures

J1 – J2 : 08h30 – 16h30

## Programme détaillé

JOUR 1	OBJECTIFS	PEDAGOGIE	
	<p><u>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE</u></p> <p>Être au clair avec les différents textes de loi concernant le refus de soin</p> <p>Connaitre les cas particuliers dans le refus de soin</p> <p>Comprendre les motivations chez le patient du refus de soin</p>		
8h30	<p><b>Accueil des stagiaires</b></p> <p><b>Présentation de la formation et de l'ensemble des participants</b></p>	<b>ÉCHANGES</b>	Remise de support pédagogique – Tour de table – questions sur les attentes des stagiaires
-	<p><b>Formulation individuelle des objectifs de formation et partage des situations de refus sur le terrain</b></p> <p><b>Quiz de connaissances autour du refus de soin</b></p> <p><b>Définition du refus de soin</b></p>	<p><b>THÉORIQUE</b></p> <p><b>ECHANGES</b></p>	Projection du diaporama -supports audio visuels - discussions
10h30	<b>PAUSE</b>		
10h45	<p><b>Le refus de soin, ce que dit la loi</b></p> <p><b>Le devoir d'information et informer le patient des conséquences de ce refus</b></p> <p><b>La traçabilité dans le dossier, attestation du refus de soin</b></p>	<p><b>THÉORIQUE</b></p> <p><b>ECHANGES</b></p>	Projection du diaporama -supports audio visuels - discussions
12h30	<b>REPAS</b>		
13h30	<p><b>Le consentement oral et le consentement écrit pour certains actes médicaux (IVG, don et utilisation de gamètes, stérilisation à visée contraceptive ...)</b></p>	<p><b>THÉORIQUE</b></p> <p><b>ECHANGES</b></p>	Projection du diaporama -supports audio visuels - discussions
-	<p><b>Limites à l'exigence de consentement</b></p> <p>Urgence – obligation de soins- démence sévère – patient alcoolisé – TS – patient hors d'état d'exprimer sa volonté – consentement de la personne mineure – consentement des majeurs protégés</p>	<p><b>THÉORIQUE</b></p> <p><b>ECHANGES</b></p>	Projection du diaporama -supports audio visuels - discussions
15h30	<p><b>Quelles peuvent être les raisons du refus de soin ?</b></p>		
15h45	<b>PAUSE</b>		
-	<p><b>Le refus de soin chez les soignants, ce que dit la loi</b></p> <p>Le patient ne doit pas en pâtir mais cette faculté existe</p>	<p><b>THÉORIQUE</b></p> <p><b>ECHANGES</b></p>	Projection du diaporama -supports audio visuels - discussions
16h30			

JOUR 2	OBJECTIFS	PEDAGOGIE	
	<p><u>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE</u></p> <p>Être capable de réagir lors d'un refus de soin et adopter une bonne posture</p> <p>Améliorer sa communication pour tenter de convaincre lors des situations de refus de soin</p>		
8h30 -	<b>Accueil des stagiaires</b>	<b>ÉCHANGES</b>	Tour de table – questions sur les points de la veille si nécessaire
10h30	<b>PAUSE</b>		
10h45 -	<p><b>Comment mieux communiquer pour amener le patient au consentement</b></p> <p>Avoir un objectif clair – développer son acuité sensorielle – développer sa flexibilité comportementale – établir sa relation – écoute et reformulation – synchronisation – s'accorder et guider avec des questions ouvertes et fermées – respecter le choix du patient – posture dans le non-jugement – informer le patient et valider son choix</p>	<p><b>THÉORIQUE</b></p> <p><b>ECHANGES</b></p>	Projection du diaporama -supports audio visuels - discussions
12h30	<b>REPAS</b>		
13h30 -	<p><b>Mises en situation de différentes techniques de communication</b></p>	<p><b>DEMONSTRATIVE</b></p> <p><b>METHODE ACTIVE</b></p>	Démonstration par la formatrice puis application pratique en binôme sous supervision du formateur
15h30	<p><b>L'importance de l'histoire de vie du patient</b></p>	<p><b>THÉORIQUE</b></p> <p><b>ECHANGES</b></p>	Projection du diaporama -supports audio visuels - discussions
15h45	<b>PAUSE</b>		
16h30	<p><b>Evaluation de fin de formation et de l'Objectif Pédagogique Opérationnel</b></p> <p><b>Questionnaire oral et écrit de satisfaction et de connaissances</b></p>	<p><b>ECHANGES</b></p> <p><b>REFLEXIVE</b></p>	Questionnements mutuels – participation active des stagiaires