

# BIENTRAITANCE ET COHESION D'ÉQUIPE

## Objectif Pédagogique Opérationnel

*Identifier les systèmes relationnels et comprendre l'importance d'une bonne communication pour être bientraitant*

## Public et Prérequis

Formation réservée aux professionnels de santé  
Médecins – MK – ergothérapeutes – IDE – AS –  
AVS ...

Maximum 18 stagiaires

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

**NOUVELLE FORMATION**

## Présentation de la formation

Cette formation répond aux besoins des personnels soignants œuvrant dans les services hospitaliers, dans les maisons de retraite où à domicile. Il est important de prendre conscience du risque de maltraitance dans ses différentes structures afin de le prévenir et d'entrée dans de la bientraitance aussi bien avec les personnes soignées, qu'avec ses collègues et soi-même.

Cette formation vise à identifier les différents types de maltraitance pouvant exister et aussi de pouvoir les repérer rapidement et de modifier nos comportements.

Nous nous intéresserons également à renforcer la cohésion d'équipe, à développer la tolérance et à veiller à incarner la bientraitance au sein même de celle-ci. Nous revisiterons les valeurs institutionnelles de prise en charge de la personne soignée et nous développerons également le concept de bientraitance entre collègue et dans le management de l'équipe.

## Moyens pédagogiques et pratiques

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (Supports Polycopiés fournis aux stagiaires et projection d'un diaporama) puis des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.
- Merci de vous munir d'une tenue confortable afin d'effectuer l'ensemble de la partie pratique de la formation.

## Modalités de suivi de l'exécution du programme et d'évaluation

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
  - o Pré et Post-test
  - o Quizz – questionnaires
  - o Correction des gestes techniques au décours de la pratique
  - o Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

## Accès aux personnes handicapées

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5<sup>ème</sup> catégorie)

### Intervenant

**Mme Katia BALICE**  
DESS de psychologie Clinique et  
Psychopathologie (STRASBOURG)  
DU Neuropsychologie (PARIS)

### Date - Lieu - Tarif

A Mulhouse, les 16 et 17 mars 2023  
Tarif : 575 €

### Durée - Horaires

14 heures  
J1 – J2 : 09h00 – 17h00

## Programme détaillé

JOUR 1	OBJECTIFS	PEDAGOGIE	
	<i>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</i>		
	Acquérir les outils qui renforcent la cohésion d'équipe et avoir conscience de son propre fonctionnement dans sa relation à l'autre		
8h30	<b>Accueil des stagiaires</b> <b>Présentation de la formation et de l'ensemble des participants</b>	<b>ÉCHANGES</b>	Remise de support pédagogique – Tour de table – questions sur les attentes des stagiaires
-	<b>Pose du cadre et des règles du fonctionnement du groupe</b> <b>Quiz de connaissances autour de la cohésion d'équipe et de la bientraitance</b>	<b>THÉORIQUE</b> <b>ECHANGES</b>	Projection du diaporama – supports audio visuels – discussions
10h30	<b>PAUSE</b>		
10h45	<b>Qu'est-ce que la bientraitance ?</b> Définition et concept de la bientraitance. Identifier les situations où elle n'est pas présente	<b>THEORIQUE</b> <b>METHODE ACTIVE</b> <b>ECHANGES</b>	Projection du diaporama – supports audio visuels – discussions – mise en situation pratique en binôme sous supervision du formateur
-	Les différentes formes de maltraitance et le degré de gravité Identifier les valeurs chez chacun pour être bientraitant		
12h30	Exercices en sous-groupe de nos zones d'intolérance Présentations des facteurs de risques ainsi que du profil de la victime		
<b>REPAS</b>			
13h30	<b>Comment sortir d'un système relationnel violent en équipe pour renforcer la cohésion et la bientraitance ?</b> Comprendre l'importance d'une bonne cohésion d'équipe, de son fonctionnement, de ses critères d'efficacité et de ses limites Les 5 piliers de la communication violente Présentation des niveaux d'apprentissage pour s'approprier de nouveaux outils et « savoir-faire » dans l'équipe	<b>THEORIQUE</b> <b>METHODE ACTIVE</b> <b>ECHANGES</b>	Projection du diaporama – supports audio visuels – discussions – mise en situation pratique en binôme sous supervision du formateur
15h30	<b>PAUSE</b>		
15h45	Les besoins relationnels pour bien se traiter et traiter l'autre Les deux aspirations pour renforcer la cohésion d'équipe Le positionnement	<b>THEORIQUE</b> <b>METHODE ACTIVE</b> <b>ECHANGES</b>	Projection du diaporama – supports audio visuels – discussions – mise en situation pratique en binôme sous supervision du formateur
16h30	<b>Synthèse de fin de première journée</b>	<b>ÉCHANGES</b>	Questions-réponses Participation active des stagiaires

JOUR 2	OBJECTIFS	PEDAGOGIE	
	<i>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</i> <i>Travailler sur le long terme et appliquer des objectifs concrets d'amélioration dans l'équipe</i>		
8h30	<b>Accueil des stagiaires</b> <b>Reprise des points de la veille si nécessaire</b>	<b>ÉCHANGES</b>	Remise de support pédagogique – Tour de table – questions sur les attentes des stagiaires
-	<b>La communication respectueuse</b>  Les 4 dynamiques relationnelles  Présentation et mises en situation de chaque dynamique  Présentation des conditions de bonne formulation d'un objectif	<b>THÉORIQUE</b> <b>ECHANGES</b>	Projection du diaporama – supports audio visuels – discussions
10h30			
10h45	<b>PAUSE</b>		
-	<b>Travail en sous-groupe sur un objectif pour une meilleure cohésion d'équipe</b>  <b>Mise en commun</b>	<b>THEORIQUE</b> <b>METHODE ACTIVE</b> <b>ECHANGES</b>	Projection du diaporama – supports audio visuels – discussions – mise en situation pratique en binôme sous supervision du formateur
12h30	<b>La place des émotions et sa gestion</b>		
	<b>REPAS</b>		
13h30	<b>Outils pour une meilleure connaissance de soi et de l'autre</b>  Techniques empruntées de l'analyse transactionnelle : présentation et test  Les états du moi  Les messages contraignants  Les positions de vie  Le triangle de Karpman	<b>THEORIQUE</b> <b>METHODE ACTIVE</b> <b>ECHANGES</b>	Projection du diaporama – supports audio visuels – discussions – mise en situation pratique en binôme sous supervision du formateur
-			
15h30	<b>PAUSE</b>		
15h45	<b>Présentation de l'ennéagramme</b>	<b>THEORIQUE</b> <b>ECHANGES</b>	Projection du diaporama – supports audio visuels – discussions – mise en situation pratique en binôme sous supervision du formateur
-	<b>Evaluation de fin de formation et de l'Objectif Pédagogique Opérationnel</b>  <b>Questionnaire oral et écrit de satisfaction et de connaissances</b>	<b>ECHANGES</b> <b>REFLEXIVE</b>	Questionnements mutuels – participation active des stagiaires
16h30			