

LA PRATIQUE DE L'ÉCOUTE ACTIVE POUR MIEUX S'ENTENDRE

Objectifs pédagogiques

Découvrir et expérimenter les techniques de l'écoute active afin de comprendre et analyser la demande de l'autre, de mieux « se faire entendre » et d'éviter, le cas échéant, les situations de conflits.

Public et Prérequis

Formation réservée aux professionnels de santé des services de SSR – neurologie (Médecins – MK – ergothérapeutes – IDE – AS

Maximum 16 stagiaires

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

Présentation et programme global de la formation

Les professionnels de l'aide à domicile sont amenés, de par leurs missions, à communiquer quotidiennement avec les usagers. Une bonne écoute est essentielle pour l'instauration d'une relation basée sur la confiance et le respect de l'autre.

Au cœur de la relation humaine, l'écoute ne s'improvise pas. L'écoute peut s'apprendre et peut se « travailler » tout au long de son existence, encore faut-il déjà en connaître les bases.

« Entre :

Ce que je pense,

Ce que je veux dire,

Ce que je crois dire,

Ce que je dis,

Ce que vous voulez entendre,

Ce que vous croyez entendre,

Ce que vous croyez comprendre

Et ce que vous comprenez....

Il y a au moins 9 façons de ne pas s'entendre »

Les pré-requis indispensables à l'écoute :

- La notion d'observation,
- La mise en place d'un contexte d'écoute favorable : repérer ce qui facilite et ce qui entrave l'écoute de l'autre et la circulation de la parole
- Analyser les grandes catégories d'attitudes possibles face à un interlocuteur, en dégager les effets positifs ou négatifs pour l'écoute, etc...,

Quelles limites à l'écoute et que faire de ce que l'on a entendu ?

- Les implications sous-jacentes, les attitudes à avoir et à éviter, la communication au cours de l'entretien (verbale et non verbale), l'écoute et ses obstacles, les mécanismes de défense, etc.
- L'engagement et l'implication personnelle, la notion d'empathie, de congruence, de neutralité bienveillante, la centration sur l'autre, la conscience de soi.

Expérimenter et développer l'écoute active et constructive :

- Mises en situation pour expérimenter l'écoute active et focus théoriques (C. Rogers, T. Gordon et R. Muchielli...)
- Schéma de la communication, analyse et compréhension des mécanismes relationnels.
- Se connaître soi-même pour aller à la rencontre de l'autre, les stratégies de gestion des situations difficiles, la relation d'aide comme communication spécifique...

Moyens pédagogiques et pratiques

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (Supports Polycopiés fournis aux stagiaires et projection d'un diaporama) puis des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.

Modalités de suivi de l'exécution du programme et d'évaluation

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Evaluation tout au long de la formation par analyse des pratiques.
- Questionnaires de fin d'évaluation – questionnaires de satisfaction.

Accès aux personnes handicapées

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5^{ème} catégorie)

Intervenant

Véra KIELWASSER

Psychologue clinicienne et
thérapeute familial

Dates, lieu et tarifs

Nous consulter pour plus d'informations sur
les dates 2021.

Formation également disponible sur site.

Tarif : 400 €

Durée et Horaires

10 heures 30

J1 : 9h00 – 17h00

J2 : 9h00 – 12h30