

# LA BIENTRAITANCE COMME MOTEUR DU SOIN ET DE L'ACCOMPAGNEMENT

## Objectif Pédagogique Opérationnel

*Intégrer ce qu'est le concept de « bienveillance » afin de pouvoir l'intégrer dans les pratiques professionnelles.*

### Public et Prérequis

Formation réservée aux professionnels de santé des services de SSR – neurologie (Médecins – MK – ergothérapeutes – IDE – AS

Maximum 16 stagiaires

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

**7,7/10**

## Présentation de la formation

L'accompagnement et le « prendre soin » tout particulièrement dans l'intimité du domicile ne vont pas de soi. Ils requièrent en effet une qualité de relation fondée sur la considération que l'on a pour l'autre et la capacité que l'on a d'accueillir sa singularité et de prendre en compte ce qui est important pour elle.

Ces attitudes sont les clefs de la « bienveillance », moteur alors de l'accompagnement et du soin à domicile.

### Jour 1

Cette journée est essentiellement consacrée à une réflexion sur la pratique de l'aide et des soins à domicile. Elle conjugue des apports de connaissances et des échanges entre les participants.

La journée se déroule à partir d'un certain nombre de questions :

- qu'est-ce que l'éthique du quotidien dans les métiers de la relation à l'humain malade ou dépendant ?
  - qu'est-ce que prendre soin d'une personne et quelle distinction y a-t-il avec lui faire des soins ?
  - qu'est-ce que la fragilité de l'humain, la vulnérabilité ?
  - qu'est-ce que la « bienveillance » ? Pourquoi a-t-on éprouvé aujourd'hui la nécessité d'avoir recours à cette nouvelle notion ? Comment peut-on définir la banalisation de l'humain, la malveillance, la maltraitance ?
  - à quelles valeurs et qualités professionnelles est-il utile de se référer pour prendre soin de l'être souffrant ?
- Mais également, pour prendre soin de soi et prendre soin de nous et de nos organisations lors du travail en équipe ?

### Jour 2

**Cette seconde journée sera consacrée aux prolongements concrets des réflexions menées durant le premier jour. Le déroulement de cette journée s'appuiera, essentiellement, sur des situations d'aide et de soins à domicile amenées par les participants et l'intervenant.**

### **Présentation de situations d'aide et de soins à domicile en vue :**

#### **- de repérer les différentes composantes d'une situation, sa complexité,**

- de proposer des regards croisés, des interprétations diversifiées,
- d'identifier les facteurs de bienveillance ou de maltraitance et d'en débattre,
- de repérer les exigences associées au travail en équipe ; à son organisation, à la complémentarité des professionnels, à ce qui contribue au bien-être au travail.

#### Evaluer les pratiques en vue de les faire évoluer :

- le recours à la relecture éthique de situation comme moyen d'évolution des pratiques et d'élévation de la réflexion individuelle et commune,
- comment et dans quel contexte se déroule une relecture éthique de situation ?

#### Perspectives :

- que retenons-nous de ces deux journées ?
- que pouvons-nous mettre en œuvre concrètement, dès à présent et progressivement, au cœur de nos pratiques ?

### **Moyens pédagogiques et pratiques**

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (Supports Polycopiés fournis aux stagiaires et projection d'un diaporama) puis des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.
- Merci de vous munir d'une tenue confortable afin d'effectuer l'ensemble de la partie pratique de la formation.

### **Modalités de suivi de l'exécution du programme et d'évaluation**

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
  - o Pré et Post-test
  - o Quizz – questionnaires
  - o Correction des gestes techniques au décours de la pratique
  - o Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

### **Accès aux personnes handicapées**

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5<sup>ème</sup> catégorie)

#### **Intervenant**

**Walter HESBEEN**

Infirmier et docteur en santé publique,  
responsable du GEFERS.

#### **Date - Lieu - Tarif**

A Mulhouse, les 27 et 28 juin 2022

Tarif : 530 €

Formation disponible en intra-établissement

#### **Durée - Horaires**

14 heures

J1 et J2 : 9h00 – 17h00