

Faire face aux situations d'agressivité et de violence des personnes accompagnées (M. BARRY)

Objectifs

Analyser les besoins des usagers afin d'éviter l'escalade de la violence, et faire face aux situations d'agressivité

Formateur.trice

Mme Marie BARRY

Psychologue consultante – Strasbourg

Note

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

9,2/10

Tarifs

Coût de la formation - Tarif : 575€

Crédit d'impôt - Reste à charge : 413.72€

Organisation

Construction du groupe :
18 personnes

Du 9 au 10 décembre 2024 - Mulhouse

14h / 2 jours

Public et Prérequis

Formation réservée aux professionnels du secteur médicosocial et sanitaire (AES, éducateurs, psychologue, masseurs kinésithérapeutes, ergothérapeutes, aidesoignant, IDE, médecins,...)

Contenu

Cette formation, très pratique, conduite par des experts en stratégies de gestion des conflits et des situations de violence, a pour objectif de conduire les professionnels du secteur social et médico-social ainsi que les professionnels de santé à être en capacité de se positionner face aux situations de violence et d'agressivité rencontrées dans le cadre de leur exercice professionnel.

Programme de la formation

-Les mécanismes de l'agressivité : Les différentes formes d'agressivité en milieu professionnel / les formes d'agressivité selon les interlocuteurs / les facteurs déclencheurs de l'agressivité.

– Désamorcer les situations d'agressivité sans violence manifeste :

– Analyser et comprendre les facteurs en jeu/ identifier la tonalité émotionnelle présente dans ces situations/ saisir au travers d'exemples de situations les moments clés des interactions difficiles/ repérer les attitudes ressources à mettre en œuvre y compris sur des situations tirées du terrain.

– Faire face aux situations de violence : Evaluer la dangerosité d'une situation/ connaître ses propres marges d'action et se référer au cadre réglementaire.

– Comprendre les représentations en jeu dans les situations conflictuelles et agressives(outil d'analyse transactionnelle) Analyse de sa place et de son positionnement dans les relations professionnelles/ analyse des effets positifs et négatifs de sa propre position sur l'interlocuteur / identification des attitudes constructives susceptibles de dénouer les tensions, se mettre à la place de l'autre pour mieux comprendre son besoin et les raisons de sa réaction : faire preuve d'empathie/ entraînement à la mise en œuvre de réponses appropriées.

– Entraînement à la mise en œuvre de comportements et d'attitudes adaptées :Observer et s'observer soi-même interagir en situation de conflit ou de tension/ analyser les attitudes non-verbales/ s'entraîner à mettre en œuvre des comportements et des attitudes assertives : ni agressives, ni fuyantes, ni défensives.

– Les risques d'usures professionnelles : Comment se préserver, les écueils à éviter.

Ce contenu donné à titre indicatif, sera adapté en fonction de l'analyse préalable des besoins des services et des participants.

Moyens pédagogiques et pratiques

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (Supports Polycopiés fournis aux stagiaires et projection d'un diaporama) puis des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.

Modalités de suivi de l'exécution du programme et d'évaluation

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
 - Pré et Post-test
 - Quizz – questionnaires
 - Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

Accès aux personnes handicapées

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5ème catégorie).