

# **Prévenir et gérer l'agressivité et la violence des personnes accompagnées : développer ses compétences relationnelles (E. SENGLER)**

## **Objectifs**

Renforcer ses compétences émotionnelles, relationnelles et comportementales pour prévenir, désamorcer et gérer les situations d'agressivité et de violence des personnes accompagnées.

## **Formateur.trice**

Emeline SENGLER

Ergothérapeute, coach professionnelle et formatrice

## **Tarifs**

Nous contacter pour un devis

## **Organisation**

Construction du groupe :  
12 personnes

## **Public et Prérequis**

Formation réservée aux professionnels du secteur médico-social et sanitaire (AES, éducateurs, psychologue, masseurs kinésithérapeutes, ergothérapeutes, aidesoignant, IDE, médecins,...)

## **Contenu**

Cette formation a pour objectif d'amener les professionnels de santé à développer leurs compétences en intelligence émotionnelle et relationnelle afin de mieux gérer les situations de violence et d'agressivité rencontrées dans le cadre de leur pratique. Cette formation se veut être pratique et adaptée aux situations vécues par les professionnels sur le terrain.

## **PROGRAMME DE FORMATION**

### Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les notions d'agressivité et de violence en milieu de santé
- Renforcer ses compétences émotionnelles, relationnelles et comportementales pour prévenir et gérer les situations d'agressivité et de violence
- Identifier les mécanismes relationnels dysfonctionnels et adopter une attitude assertive en situation de conflit

**Introduction :** Contexte de l'agressivité et de la violence en milieu de santé

### **Agressivité et violence : les notions de base**

- Les différents types d'agressivité
- De l'agressivité à la violence
- Les causes et facteurs déclenchants
- Les impacts émotionnels et relationnels sur les professionnels et les personnes accompagnées

### **Les bases de l'intelligence émotionnelle et relationnelle**

- Prendre en compte le cadre de référence de la personne
- Comprendre les émotions de son interlocuteur et réguler ses propres réactions émotionnelles
- Les techniques fondamentales d'une communication constructive en situation de tension : écoute active, empathie, reformulation ...

*Exercices pratiques de compréhension des émotions, exercices d'appropriation des outils/techniques d'une communication constructive*

### **Désamorcer les situations d'agressivité**

- Comprendre les signes précurseurs
- Identifier les besoins de son interlocuteur
- Initiation à la Communication non violente

*Mise en pratique, analyse réflexive à partir de situations vécues par les participants*

## **Agir face aux situations de violence**

- Evaluer le niveau de dangerosité de la situation
- Agir selon les recommandations et pour la sécurité de tous
- Identifier et s'approprier les formes de soutien et de stratégies adaptées après la crise

*Mise en pratique, analyse réflexive à partir de situations vécues par les participants*

## **Comprendre les mécanismes relationnels en jeu et repérer son propre positionnement face au conflit**

- Analyse des mécanismes relationnels à travers le triangle de Karpman
- Repérer ses propres attitudes ou (ré)actions génératrices de conflits
- Développer une attitude assertive

*Analyse de son rôle prédominant dans le triangle de Karpman, Auto-évaluation de son assertivité*

## **Moyens pédagogiques et pratiques**

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (Supports Polycopiés fournis aux stagiaires et projection d'un diaporama) puis des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.

## **Modalités de suivi de l'exécution du programme et d'évaluation**

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
  - Pré et Post-test
  - Quizz – questionnaires
  - Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

## **Accès aux personnes en situation handicap**

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5ème catégorie).