

# Faire face aux situations d'agressivité et de violence des personnes accompagnées (M. BARRY)

## Objectifs

Analyser les besoins des usagers afin d'éviter l'escalade de la violence, et faire face aux situations d'agressivité

## Formateur.trice

Mme Marie BARRY

Psychologue consultante – Strasbourg

## Note

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

9,2/10

## Tarifs

Coût de la formation - Tarif : 575€

Crédit d'impôt - Reste à charge : 408.52€

## Organisation

Construction du groupe :  
18 personnes

Du 7 au 8 avril 2025 - Mulhouse

14h / 2 jours

## Public et Prérequis

Formation réservée aux professionnels du secteur médicosocial et sanitaire (AES, éducateurs, psychologue, masseurs kinésithérapeutes, ergothérapeutes, aidesoignant, IDE, médecins,...)

## Contenu

Cette formation, très pratique, conduite par des experts en stratégies de gestion des conflits et des situations de violence, a pour objectif de conduire les professionnels du secteur social et médico-social ainsi que les professionnels de santé à être en capacité de se positionner face aux situations de violence et d'agressivité rencontrées dans le cadre de leur exercice professionnel.

## Programme de la formation

-Les mécanismes de l'agressivité : Les différentes formes d'agressivité en milieu professionnel / les formes d'agressivité selon les interlocuteurs / les facteurs déclencheurs de l'agressivité.

– Désamorcer les situations d'agressivité sans violence manifeste :

– Analyser et comprendre les facteurs en jeu/ identifier la tonalité émotionnelle présente dans ces situations/ saisir au travers d'exemples de situations les moments clés des interactions difficiles/ repérer les attitudes ressources à mettre en œuvre y compris sur des situations tirées du terrain.

– Faire face aux situations de violence : Evaluer la dangerosité d'une situation/ connaître ses propres marges d'action et se référer au cadre réglementaire.

– Comprendre les représentations en jeu dans les situations conflictuelles et agressives(outil d'analyse transactionnelle) Analyse de sa place et de son positionnement dans les relations professionnelles/ analyse des effets positifs et négatifs de sa propre position sur l'interlocuteur / identification des attitudes constructives susceptibles de dénouer les tensions, se mettre à la place de l'autre pour mieux comprendre son besoin et les raisons de sa réaction : faire preuve d'empathie/ entraînement à la mise en œuvre de réponses appropriées.

– Entraînement à la mise en œuvre de comportements et d'attitudes adaptées :Observer et s'observer soi-même interagir en situation de conflit ou de tension/ analyser les attitudes non-verbales/ s'entraîner à mettre en œuvre des comportements et des attitudes assertives : ni agressives, ni fuyantes, ni défensives.

– Les risques d'usures professionnelles : Comment se préserver, les écueils à éviter.

**Ce contenu donné à titre indicatif, sera adapté en fonction de l'analyse préalable des besoins des services et des participants.**

## Moyens pédagogiques et pratiques

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (Supports Polycopiés fournis aux stagiaires et projection d'un diaporama) puis des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.

## Modalités de suivi de l'exécution du programme et d'évaluation

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
  - Pré et Post-test
  - Quizz – questionnaires
  - Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

## Accès aux personnes handicapées

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5ème catégorie).