

La bientraitance comme réflexion éthique du changement (W. HESBEEN)

Objectifs

Appliquer le concept de « bientraitance » dans ses pratiques professionnelles.

Formateur.trice

Walter Hesbeen

Infirmier et docteur en santé publique, responsable du GEFERS.

Note

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

7.7/10

Tarifs

Coût de la formation - Tarif : 575€

Coût de la formation - Tarif : 408.68€

Organisation

Construction du groupe :
16 personnes

Du 5 au 6 septembre 2024 - Mulhouse

14h / 2 jours

Public et Prérequis

Formation à destination des professionnels du secteur sanitaire et médicosocial (AES, AS, IDE, professionnels éducatifs, MK, ergothérapeutes ...)

Contenu

L'accompagnement et le « prendre soin » ne vont pas de soi. Ils requièrent en effet une qualité de relation fondée sur la considération que l'on a pour l'autre et la capacité que l'on a d'accueillir sa singularité et de prendre en compte ce qui est important pour elle.

Ces attitudes sont les clefs de la « bientraitance », moteur alors de l'accompagnement et du soin.

Ce contenu donné à titre indicatif, sera adapté en fonction de l'analyse préalable des besoins des services et des participants.

Programme de la formation

La pratique de l'aide et des soins :

- qu'est-ce que l'éthique du quotidien dans les métiers de la relation à l'humain malade ou dépendant ?
- qu'est-ce que prendre soin d'une personne et quelle distinction y a-t-il avec lui faire des soins ?
- qu'est-ce que la fragilité de l'humain, la vulnérabilité ?
- qu'est-ce que la « bienveillance » ? Pourquoi a-t-on éprouvé aujourd'hui la nécessité d'avoir recours à cette nouvelle notion ? Comment peut-on définir la banalisation de l'humain, la malveillance, la maltraitance ?
- à quelles valeurs et qualités professionnelles est-il utile de se référer pour prendre soin de l'être souffrant ? Mais également, pour prendre soin de soi et prendre soin de nous et de nos organisations lors du travail en équipe ?

Identifier les différentes composantes d'une situation, sa complexité, en vue de :

- de proposer des regards croisés, des interprétations diversifiées,
- d'identifier les facteurs de bienveillance ou de maltraitance et d'en débattre,
- de réfléchir à ce qui peut être ressenti par autrui comme un manque de professionnalisme, comme une « blessure » et un déficit d'attention et de qualités humaines,
- de repérer les exigences associées au travail en équipe ; à son organisation, à la complémentarité des professionnels, à ce qui contribue au bien-être au travail,
- de nommer et d'explicitier l'importance qu'il convient d'accorder à la qualité de la parole qui s'échange et s'élabore en équipe afin de prendre concrètement conscience que « travailler ensemble, c'est raisonner ensemble ».

À partir de situations concrètes amenées par les participants et/ou l'intervenant, évaluer les pratiques en vue de les faire évoluer :

- le recours à la relecture éthique de situation comme moyen d'évolution des pratiques et d'élévation de la réflexion individuelle et commune,
- comment et dans quel contexte se déroule une relecture éthique de situation ?

Perspectives :

- que pouvons-nous mettre en œuvre concrètement, dès à présent et progressivement, au cœur de nos pratiques ?
- que retenons-nous de ces deux journées et comment en partager les fruits avec ces collègues ?
- Évaluation et pistes d'amélioration de la formation.

Moyens pédagogiques et pratiques

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance de séquences théoriques et de séquences pratiques permettant de mettre en lien les connaissances présentées et la pratique quotidienne des participants.

Modalités de suivi de l'exécution du programme et d'évaluation

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
 - Pré et Post-test
 - Quizz – questionnaires
 - Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

Accès aux personnes handicapées

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5ème catégorie).

Programme détaillé de la formation

| Jour 1 | Contenus | Pédagogie | |
|---|--|-----------------------------------|---|
| <u>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</u> | | | |
| Acquérir les connaissances nécessaires pour prendre soin de soi et soin de l'autre | | | |
| 09h00 | Accueil des stagiaires | ÉCHANGES | Tour de table – questions sur les attentes des stagiaires |
| 09h45 | Présentation de la formation et de l'ensemble des participants | | Présentation du formateur et des stagiaires |
| 09h45 11h00 | La bientraitance : textes de référence et concepts | THÉORIE | Exposés et échanges |
| Pause | | | |
| 11h15 11h45 | L'éthique de l'accompagnement | ÉCHANGES | Exposés et échanges |
| 11h45 12h30 | Bientraitance, malveillance, etc | THÉORIE ÉCHANGES | Exposés et échanges |
| Repas | | | |
| 13h30 15h00 | Quelles valeurs et qualités professionnelles pour prendre soin ? | THÉORIE ÉCHANGES | Exposés et échanges |
| Pause | | | |
| 15h15 16h30 | Comment prendre soin de l'autre et prendre soin de soi | THÉORIE ÉCHANGES | Exposés et échanges |
| 16h30 17h00 | Synthèse des connaissances acquises. Bilan de fin de journée. | ÉCHANGES | Échanges |
| Jour 2 | Contenus | Pédagogie | |
| <u>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</u> | | | |
| Comprendre les enjeux du travail en équipe et être en mesure de prendre du recul sur une situation pour analyser sa pratique | | | |
| 09h00 | Accueil des stagiaires | ÉCHANGES | |
| 09h45 | Reprise de ce qui a été vu la veille | | |
| 09h45 10h30 | Les différentes composantes d'une situation | THÉORIE ÉCHANGES | Situations concrètes et échanges |
| 10h30 11h00 | Les représentations, les regards croisés | THÉORIE ÉCHANGES | Situations concrètes et échanges |
| Pause | | | |
| 11h15 | Les facteurs de bientraitance et de | THÉORIE | Exposés et échanges |

| | | | |
|----------------|---|-------------------------------------|---|
| 12h30 | maltraitance | ÉCHANGES | |
| Repas | | | |
| 13h30 14h30 | Le travail en équipe : son organisation, la complémentarité des professionnels qui contribue au bien-être au travail | THÉORIE ÉCHANGES | Exposés et échanges |
| 14h30 15h30 | La relecture éthique de situation comme moyen d'évolution des pratiques et d'élévation de la réflexion individuelle et commune | THÉORIE ÉCHANGES | Exposés et échanges |
| Pause | | | |
| 15h45 16h15 | L'application dans le quotidien professionnel | THÉORIE ÉCHANGES | Exposés et échanges |
| 16h30 17h00 | Evaluation de fin de formation et de l'Objectif Opérationnel Questionnaire oral et écrit de satisfaction et de connaissances | ÉCHANGES RÉFLEXIVE | Questionnements mutuels – participation active des stagiaires |