

La bientraitance comme réflexion éthique du changement (W. HESBEEN)

Objectifs

Appliquer le concept de « bientraitance » dans ses pratiques professionnelles.

Formateur.trice

Walter Hesbeen

Infirmier et docteur en santé publique, responsable du GEFERS.

Note

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

7.7/10

Tarifs

Coût de la formation - Tarif : 575€

Coût de la formation - Tarif : 413.72€

Organisation

Construction du groupe :
16 personnes

Du 5 au 6 septembre 2024 - Mulhouse

14h / 2 jours

Public et Prérequis

Formation à destination des professionnels du secteur sanitaire et médicosocial (AES, AS, IDE, professionnels éducatifs, MK, ergothérapeutes ...)

Contenu

L'accompagnement et le « prendre soin » ne vont pas de soi. Ils requièrent en effet une qualité de relation fondée sur la considération que l'on a pour l'autre et la capacité que l'on a d'accueillir sa singularité et de prendre en compte ce qui est important pour elle.

Ces attitudes sont les clefs de la « bientraitance », moteur alors de l'accompagnement et du soin.

Ce contenu donné à titre indicatif, sera adapté en fonction de l'analyse préalable des besoins des services et des participants.

Programme de la formation

La pratique de l'aide et des soins :

- qu'est-ce que l'éthique du quotidien dans les métiers de la relation à l'humain malade ou dépendant ?
- qu'est-ce que prendre soin d'une personne et quelle distinction y a-t-il avec lui faire des soins ?
- qu'est-ce que la fragilité de l'humain, la vulnérabilité ?
- qu'est-ce que la « bienveillance » ? Pourquoi a-t-on éprouvé aujourd'hui la nécessité d'avoir recours à cette nouvelle notion ? Comment peut-on définir la banalisation de l'humain, la malveillance, la maltraitance ?
- à quelles valeurs et qualités professionnelles est-il utile de se référer pour prendre soin de l'être souffrant ? Mais également, pour prendre soin de soi et prendre soin de nous et de nos organisations lors du travail en équipe ?

Identifier les différentes composantes d'une situation, sa complexité, en vue de :

- de proposer des regards croisés, des interprétations diversifiées,
- d'identifier les facteurs de bienveillance ou de maltraitance et d'en débattre,
- de réfléchir à ce qui peut être ressenti par autrui comme un manque de professionnalisme, comme une « blessure » et un déficit d'attention et de qualités humaines,
- de repérer les exigences associées au travail en équipe ; à son organisation, à la complémentarité des professionnels, à ce qui contribue au bien-être au travail,
- de nommer et d'explicitier l'importance qu'il convient d'accorder à la qualité de la parole qui s'échange et s'élabore en équipe afin de prendre concrètement conscience que « travailler ensemble, c'est raisonner ensemble ».

À partir de situations concrètes amenées par les participants et/ou l'intervenant, évaluer les pratiques en vue de les faire évoluer :

- le recours à la relecture éthique de situation comme moyen d'évolution des pratiques et d'élévation de la réflexion individuelle et commune,
- comment et dans quel contexte se déroule une relecture éthique de situation ?

Perspectives :

- que pouvons-nous mettre en œuvre concrètement, dès à présent et progressivement, au cœur de nos pratiques ?
- que retenons-nous de ces deux journées et comment en partager les fruits avec ces collègues ?
- Évaluation et pistes d'amélioration de la formation.

Moyens pédagogiques et pratiques

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance de séquences théoriques et de séquences pratiques permettant de mettre en lien les connaissances présentées et la pratique quotidienne des participants.

Modalités de suivi de l'exécution du programme et d'évaluation

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
 - Pré et Post-test
 - Quizz – questionnaires
 - Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

Accès aux personnes handicapées

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5ème catégorie).

Programme détaillé de la formation

Jour 1	Contenus	Pédagogie	
<u>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</u>			
Acquérir les connaissances nécessaires pour prendre soin de soi et soin de l'autre			
09h00	Accueil des stagiaires	ÉCHANGES	Tour de table – questions sur les attentes des stagiaires
09h45	Présentation de la formation et de l'ensemble des participants		Présentation du formateur et des stagiaires
09h45 11h00	La bientraitance : textes de référence et concepts	THÉORIE	Exposés et échanges
Pause			
11h15 11h45	L'éthique de l'accompagnement	ÉCHANGES	Exposés et échanges
11h45 12h30	Bientraitance, malveillance, etc	THÉORIE ÉCHANGES	Exposés et échanges
Repas			
13h30 15h00	Quelles valeurs et qualités professionnelles pour prendre soin ?	THÉORIE ÉCHANGES	Exposés et échanges
Pause			
15h15 16h30	Comment prendre soin de l'autre et prendre soin de soi	THÉORIE ÉCHANGES	Exposés et échanges
16h30 17h00	Synthèse des connaissances acquises. Bilan de fin de journée.	ÉCHANGES	Échanges
Jour 2	Contenus	Pédagogie	
<u>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</u>			
Comprendre les enjeux du travail en équipe et être en mesure de prendre du recul sur une situation pour analyser sa pratique			
09h00	Accueil des stagiaires	ÉCHANGES	
09h45	Reprise de ce qui a été vu la veille		
09h45 10h30	Les différentes composantes d'une situation	THÉORIE ÉCHANGES	Situations concrètes et échanges
10h30 11h00	Les représentations, les regards croisés	THÉORIE ÉCHANGES	Situations concrètes et échanges
Pause			
11h15	Les facteurs de bientraitance et de	THÉORIE	Exposés et échanges

12h30	maltraitance	ÉCHANGES	
Repas			
13h30 14h30	Le travail en équipe : son organisation, la complémentarité des professionnels qui contribue au bien-être au travail	THÉORIE ÉCHANGES	Exposés et échanges
14h30 15h30	La relecture éthique de situation comme moyen d'évolution des pratiques et d'élévation de la réflexion individuelle et commune	THÉORIE ÉCHANGES	Exposés et échanges
Pause			
15h45 16h15	L'application dans le quotidien professionnel	THÉORIE ÉCHANGES	Exposés et échanges
16h30 17h00	Evaluation de fin de formation et de l'Objectif Opérationnel Questionnaire oral et écrit de satisfaction et de connaissances	ÉCHANGES RÉFLEXIVE	Questionnements mutuels – participation active des stagiaires