

# Le toucher empathique : outil de médiation dans les soins (F. WEBER)

## Objectifs

Intégrer le toucher empathique comme outil de médiation dans la relation avec les patient, les personnes accompagnées

## Formateur.trice

Françoise WEBER

Praticienne en toucher relationnel, consultante pour les hôpitaux.

## Note

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :  
**9.5/10**

## Tarifs

Coût de la formation - Tarif : 820€

Crédit d'impôt - Reste à charge : 570.52€

## Organisation

Construction du groupe :  
18 personnes

Du 4 au 5 novembre 2024 - Mulhouse  
Le 6 décembre 2024 - Mulhouse

21h / 2 jours

## Public et Prérequis

Formation à destination des professionnels du secteur sanitaire et médicosocial (AES, AS, IDE, professionnels éducatifs, MK, ergothérapeutes,...)

## Contenu

Les professionnels du soin et de l'aide à la personne sont constamment amenés à toucher les usagers que ce soit dans l'accomplissement des soins au corps, ou dans l'aide aux changements de posture, par exemple. Ces gestes ne s'improvisent pas. Ils doivent être exécutés dans un souci constant de la délicatesse et du respect de la personne.

**Ce contenu donné à titre indicatif, sera adapté en fonction de l'analyse préalable des besoins des services et des participants.**

## **Programme de la formation**

### **1ère journée :**

Travail de réflexion sur la relation que l'on entretient avec le toucher personnellement et professionnellement :

- Les 7 types de toucher et leur impact sur la personne.
- Répercussion d'un toucher de qualité dans le « prendre soin » au quotidien.
- Exercices et mise en pratique.

### **2ème journée :**

Etre présent, savoir se recentrer sur soi et sur l'instant présent :

- Réflexion et travail du toucher pour le temps de la toilette.
- Le toucher conscient, l'accompagnement des gestes et les portés pour le temps de la toilette et de l'habillage : mise en pratique.

### **3ème journée :**

- Retour sur les difficultés techniques, relationnelles et logistiques.
- Utilisation du toucher prolongé dans les gestes de la toilette (la toilette à deux gants, travail à deux, exercices et mise en pratique).

## **Moyens pédagogiques et pratiques**

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (Supports Polycopiés fournis aux stagiaires et projection d'un diaporama) puis des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.
- Merci de vous munir d'une tenue confortable afin d'effectuer l'ensemble de la partie pratique de la formation.

## **Modalités de suivi de l'exécution du programme et d'évaluation**

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
  - Pré et Post-test
  - Quizz – questionnaires
  - Correction des gestes techniques au décours de la pratique

- Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

## **Accès aux personnes handicapées**

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5ème catégorie).

## Programme détaillé de la formation

Jour 1	Contenus	Pédagogie	
	<u>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</u>		
	<i>Donner des moyens aux professionnels de se sentir à l'aise dans leurs relations aux personnes accompagnées et particulièrement dans les soins confrontant aux dimensions d'intimité, de proximité et de pudeur</i>		
09h00 09h30	<b>Accueil des stagiaires – présentation du formateur et des participants</b>  <b>Présentation de la formation – introduction</b>  Etablissement des règles de fonctionnement et fondamentaux autour du respect-écoute/accueil	<b>ÉCHANGES</b>	Remise de support pédagogique – Tour de table – questions sur les attentes des stagiaires
09h30 10h30	<b>Théorie autour de l'impact du toucher : Physique, émotionnel, spirituel (qui donne sens)</b>  <b>Résistance/attirance au toucher : pourquoi ?</b>	<b>ÉCHANGES</b>	Remise de documents pédagogiques Prises de notes spécifiques au groupe.  <i>Exposé interactif – Exploration des vécus des participants.</i>
<b>Pause</b>			
10h45 12h30	<b>Les différents types de toucher.</b>  <b>Différence entre toucher médicalisé et toucher conscient</b>  <b>Clarification corps qu'on a/ corps qu'on est.</b>  <b>Qualité de présence dans les soins</b>  <b>Qualité d'intention</b>  <b>Pleine attention : Définition : efficacité +humanité+ sens</b>	<b>ÉCHANGES</b>  <b>THÉORIQUE</b>	Distribution de documents illustrant les échanges et la dimension humaniste du TC/MPA  Textes / Citations / articles  Vidéo  <i>Exposé interactif – Partage d'expériences</i>
<b>Repas</b>			
13h30 15h30	<b>Voir les interactions entre ces qualités de toucher différentes.</b>  <b>Savoir se situer face aux ambiguïtés rencontrées dans les soins.</b>  <b>Savoir présenter le massage de confort en dehors du champ des actes médicalisés et du toucher objet d'érotisation du corps.</b>  <b>Comprendre « fusion-confusion » et expérimenter distance juste et distance intérieure.</b>	<b>ÉCHANGES</b>  <b>THÉORIQUE</b>	Remise de documents et échanges entre les participants – exposé interactif
<b>Pause</b>			
15h45	<b>Exercices individuels d'auto-contact puis en grand groupe pour ressentir différents</b>	<b>MÉTHODE ACTIVE</b>	Expériences en position assise.

16h30	types de toucher		<i>Premières observations sur les qualités de toucher et sur les états intérieurs des participants à l'issue de cette expérience.</i>
16h30	<b>Synthèse orale de la première journée</b>	<b>ÉCHANGES</b>	Echanges – discussion autour des notions vues la première journée
17h00	<b>Expériences à mener lors de la soirée sur pleine attention et toucher conscient.</b>		
<b>Jour 2</b>	<b>Contenus</b>	<b>Pédagogie</b>	
<u>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</u> <i>Expérimenter le « toucher juste » et « être touché juste » afin de ressentir sur eux-mêmes maladresses, précipitations et dureté ; ou respect, écoute et douceur.</i>			
09h00	<b>Accueil des stagiaires</b>	<b>ÉCHANGES</b>	Tour de table – retour sur les points de la veille si nécessaire
09h30			
09h30	<b>Favoriser une meilleure élaboration du Schéma corporel à travers le toucher Conscient.</b>	<b>DÉMONSTRATIVE</b>	Travail en binôme sur tables de massage.
10h30	<b>Sentir et donner à ressentir le toucher juste</b>	<b>MÉTHODE ACTIVE</b>	<i>Fiches de vocabulaire des ressentis</i>
	<b>Le vocabulaire du ressenti</b>		
<b>Pause</b>			
10h45	<b>Favoriser une meilleure élaboration du schéma corporel à travers le toucher conscient.</b>	<b>DÉMONSTRATIVE</b>	Travail en binôme sur tables de massage.
12h30	<b>Sentir et donner à ressentir le toucher juste</b>	<b>MÉTHODE ACTIVE</b>	<i>Fiches de vocabulaire des ressentis</i>
	<b>Le vocabulaire du ressenti</b>		
<b>Repas</b>			
13h30	<b>Apprendre à se recentrer, à entrer dans la relation et à en sortir avec justesse.</b>	<b>DÉMONSTRATIVE</b>	Remise de documents pédagogiques :
15h30	<b>Apprentissage du massage de pleine attention des mains : Technique et relationnel. (Première partie)</b>	<b>MÉTHODE ACTIVE</b>	Anatomiques
		<b>ÉCHANGES</b>	Techniques
			Schémas
			Pratique sur table de massage
<b>Pause</b>			
15h45	<b>Apprentissage du TC/MPA des mains (Deuxième partie)</b>	<b>DÉMONSTRATIVE</b>	Documents pédagogiques pour TC/MPA de la main
16h30	<b>Adaptation à différentes situations</b>	<b>MÉTHODE ACTIVE</b>	Echelles d'évaluation
	<b>Perspective pour l'intesession</b>	<b>ÉCHANGES</b>	Fiche de compte rendu de séance

	Traçabilité Comment partager avec l'équipe		
16h30 17h00	Synthèse orale des deux premières journées	ÉCHANGES	Echanges – discussion autour des notions vues la seconde journée
<b>Jour 3</b>	<b>Contenus</b>	<b>Pédagogie</b>	
	<u>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</u>  <i>Mettre en lumière l'impact de l'état intérieur des aidants sur leur qualité de soins et leur proposer des outils simples leur permettant de mieux gérer leurs tensions physiques et psychiques</i>		
09h00 10h30	Accueil des stagiaires  Retour sur l'intersession  Analyse des pratiques  Apport de réponses	ÉCHANGES  Retour sur expériences	Tour de table – questions réponses  Analyse des compte – rendus de séances en intersession
	<b>Pause</b>		
10h45 12h30	Apprentissage du TC/MPA des pieds Technique et relationnel. (Première partie)  Equilibre et enracinement  Travail sur les ressentis et leurs expressions.  Indications et contre-indications	DÉMONSTRATIVE  MÉTHODE ACTIVE  ÉCHANGES	Remise de documents pédagogiques :  Anatomiques  Techniques  Schémas  Différents documents
	<b>Repas</b>		
13h30 15h30	Le toucher non actif et le toucher prolongé  Technique de globalisation après un soin douloureux.  Ancrage positif Apprentissage du TC/MPA du visage et des épaules. (Selon protocole sanitaire)  Adaptation position allongée ou assise.	DÉMONSTRATIVE  MÉTHODE ACTIVE  ÉCHANGES	Remise de documents pédagogiques :  Anatomiques  Techniques  Schémas  Différents documents
	<b>Pause</b>		
15h45 16h30	Deuxième partie  TC/MPA visage et Adaptation au moment des toilettes	DÉMONSTRATIVE  MÉTHODE ACTIVE  ÉCHANGES	Remise de documents pédagogiques :  Anatomiques  Techniques  Schémas  Différents documents
16h30	Evaluation de fin de formation et de l'Objectif Opérationnel	ÉCHANGES	Questionnements mutuels – participation active des stagiaires

17h00	<b>Questionnaire oral et écrit de satisfaction et de connaissances</b>	<b>RÉFLEXIVE</b>	
-------	--	------------------	--