

# Formation à l'accompagnement par les approches narratives (G. BECK-WIRTH – N. DANNENBERGER ou C. ALOISIO ALVES)

## Objectifs

Intégrer au soin de personnes en situation de handicap une démarche d'accompagnement centrée sur une approche interdisciplinaire, favorisant la co-construction, l'autonormativité et le pouvoir d'agir des personnes.

## Formateur.trice

←WIRTH - N. DANNENBERGER ou C. ALOISIO

### Tarifs

Nous contacter pour un devis

### Organisation

Construction du groupe :  
16 personnes

## Public et Prérequis

Personnels soignants non-médical et médical, aidants et personnes accompagnées dans le soin et vivant avec un handicap et/ou une maladie chronique, intéressés par les approches narratives dans l'accompagnement.

## Contenu

Les approches narratives comme moyen et support de l'accompagnement dans le secteur médico-social.

Employé dans différents domaines et associé avec différentes pratiques (parrainage, coaching, mentorat, tutorat, counseling, relation d'aide, etc.) le mot accompagnement prend forme selon le lieu de son exercice et les postures qui lui sont attribuées. Selon Paul (2004), intégrer et exercer l'accompagnement dans quotidien de travail est, avant tout, savoir être avec la personne accompagnée pour aller avec elle vers une direction définie par le binôme accompagnant et accompagné, c'est un cheminement.

L'accompagnement dans le soin devient des véritables moments de rencontre, façonnés par les expériences vécues et les apprentissages faits par les personnes accompagnées et leurs aidants ainsi que les professionnels. Les attentes, les représentations sociales, les savoirs acquis et les cadres de référence de chacun sont des éléments centraux à prendre en compte et à comprendre pour développer une posture et une démarche d'accompagnement.

Accompagner présuppose de mettre en place une pratique dialogique et réflexive, qui inscrive autrui dans une réalité qui soit existentiellement et socialement viable pour lui et désirable par lui, avec une visée émancipatrice. Nous comprenons donc qu'apprendre à accompagner quelqu'un dans son parcours de vie demande de développer une attitude de valorisation de la personne accompagnée, de son histoire de vie et de ses apprentissages acquis et à venir.

Tout cela renforce la place et l'importance de l'acquisition de compétences relationnelles et communicationnelles pour exercer l'accompagnement en tant que manifestation de la capacité de l'humain d'être en présence à côté d'un autre humain. Pour cela, cette formation est basée sur les approches narratives (la narration biographique et l'explicitation des savoirs et des apprentissages) au travers desquelles les participants vont apprendre à appréhender à la fois les expériences vécues qui donnent forme au parcours de vie des personnes accompagnées et les acquis de ces expériences, qui se structurent à partir de l'agir de ces personnes. L'intégration entre la narration biographique et l'explicitation des savoirs devient un moyen et un support pour développer les compétences d'accueil, d'écoute, d'empathie, de compréhension.

Ainsi, la formation que nous proposons est destinée aux soignants et aux personnes accompagnées ainsi qu'à leurs aidants, intéressés par le développement de l'accompagnement dans le soin à partir d'une perspective qui le différencie de la posture de prise en charge. Il s'agit d'une formation orientée par une approche interdisciplinaire et multiprofessionnelle qui comprend que le soin et l'accompagnement se construisent à partir de la rencontre entre différents acteurs porteurs de connaissances et d'apprentissages sur la vie avec le handicap et/ou la maladie. Ce choix à la fois éthique et méthodologique s'inspire d'expériences précédentes des formatrices (Alves, Janner-Raimondi et Beck-Wirth, 2021), situées entre les sciences de l'éducation, les sciences sociales et humaines et la santé.

## **Objectifs pédagogiques – à la fin de cette formation, les participants doivent être capables de :**

1. Donner une définition de l'accompagnement ;
2. Se référer à une démarche d'accompagnement ;
3. Adopter une attitude d'accueil, d'écoute active, empathique dans l'accompagnement ;
4. Apprendre à solliciter la narration d'un récit d'expérience et l'explicitation des apprentissages acquis ;
5. Savoir comment développer et s'appuyer sur les savoirs expérientiels pour développer une attitude d'accompagnement ;
6. Mettre en place un projet ou des actions d'accompagnement basés sur les approches narratives ;
7. Apprendre des expériences vécues et des actions menées par une approche réflexive.

Deux rencontres présentielles de 8h/ chacune (16h), distribuées en deux jours consécutifs, suivies de quatre rencontres de 4h/chacune (16h), sous le format de visioconférence, pour un accompagnement des projets/actions élaborés et mis en place par les participants.

Total d'heures de formation : 32h

## **Moyens pédagogiques et pratiques**

- Lieu : salles adaptées a? l'effectif et au travail en atelier ;
- Alternance des séquences théoriques, accompagnées de supports photocopiés fournis aux participants et de projection de diaporama, et des séquences pratiques en binômes, sous surveillance et supervision du formateur.

## **Modalités de suivi**

- Signature de la charte de confidentialité au début de la formation ;
- Feuilles d'émargement à chaque séance ;
- Application de questionnaire des attentes des participants préformation ;
- Application de questionnaire évaluatif à la fin et des outils d'autoévaluation ;
- Accompagnement des projets/ actions élaborés par les participants à la fin du deuxième jour.

## **Évaluation**

- Objective
  - Un questionnaire avec des questions directives et semi-directives portant sur la qualité de la formation, les atteintes des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis sera appliqué.
- Subjective
  - Un retour d'expérience sera sollicité à la fin de la période d'accompagnement et portera sur les expériences vécues et leurs acquis. Pour cela, le participant va pouvoir consulter ses réponses au questionnaire initial portant sur ses attentes, afin de l'aider à situer son retour d'expérience dans une ligne de progression du début à la fin.

## **ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5ème catégorie)

## Programme détaillé de la formation

Jour 1	Contenus	Pédagogie	
	<i>Définir l'accompagnement et réfléchir à son usage dans le secteur médico-social – – Apprendre à solliciter la description d'un moment vécu : l'explicitation</i>		
09h00 09h15	Signature de la charte d'engagement et de confidentialité  Présentation des participants et des intervenants  Recueil des attentes des participants – questionnaire  Présentation des buts de la formation.	<b>ECHANGES</b>	Questions/réponses
09h15 10h45	<u>Qu'est-ce que veut dire accompagner pour vous ?</u>  Inventorier les pratiques d'accompagnement que les participants connaissent. Identifier leurs valeurs et leurs représentations de l'accompagnement, les confronter et les compléter à partir des définitions, recommandations officielles et des notions de l'accompagnement dans la contemporanéité.  <u>Pourquoi parler de l'accompagnement dans le secteur médico-social et où se situe notre formation ?</u>  L'approche humaniste et le référentiel d'accompagnement adopté par la formation (Paul, 2009)	<b>ECHANGES</b>  <b>MAGISTRALE</b>  <b>THEORIQUE</b>	Diaporama Exposé du formateur Échange avec les participants
<b>Pause</b>			
11h00 12h30	<u>Qu'est-ce que veut dire « être avec » via les mots ?</u>  Revenir sur les bases de l'approche narrative biographique, ses buts, ses centres d'intérêt, ses applications dans l'accompagnement. Discuter des effets perçus et ressentis – biographisation et biographicité.	<b>ECHANGES</b>  <b>THEORIQUE</b>	Echanges entre les participants et avec le formateur  Travail en binôme – mise en commun
<b>Repas</b>			
13h30 14h45	<u>Qu'est-ce que veut dire « être avec » via les mots ?</u>  Mettre en avant les spécificités et vitalités du récit biographiques à la construction de la posture d'accompagnement dans le secteur médico-social : la dimension de la co-construction et des apprentissages expérientiels dans l'identification de besoins, d'attentes et de définition de compétences à acquérir.	<b>ECHANGE</b>  <b>THEORIE</b>	Echanges entre les participants et avec le formateur  Travail en binôme – mise en commun

Pause			
15h00	<u>Evocation guidée en groupe</u>	<b>THEORIE</b>	Questions / réponses
17h00	Comprendre la différence entre raconter, décrire et s'informer. S'approprier les notions d'adhésion, d'évocation, de moment spécifié.	<b>MAGISTRALE</b>	
Jour 2	Contenus	Pédagogie	
Apprendre à solliciter la description d'un moment vécu : l'explicitation – Savoir guider la personne accompagnée en contact avec son expérience passée singulière			
09h00	<u>La danse de l'explicitation</u>	<b>THEORIE</b>	Travail en groupes et en binôme
10h30	<u>La posture d'accompagnement et les apports de l'explicitation</u>  Savoir repérer les signes verbaux et non-verbaux de l'évocation.	<b>ECHANGES</b>	
Pause			
10h45	<u>La fragmentation de la description d'un moment vécu passé</u>	<b>THEORIE</b>	Travail en groupe
12h30	Le modèle de l'action : prise d'information / identification / prise de décision / exécution. Le déroulement temporel d'une action. Focalisation, interruption et guidage de l'attention.	<b>ECHANGES</b>	
Repas			
13h30	<u>Qu'est-ce que veut dire « aller vers » via les approches narratives dans ma réalité de travail et de soin ?</u>	<b>THEORIE</b>	Travail en sous groupe / binôme
15h00	Réfléchir aux apports de l'approche biographique et de l'explicitation appliqués à la construction d'un plan d'action pour mettre en place un projet d'accompagnement	<b>ECHANGES</b>	
Pause			
15h15	<u>Qu'est-ce que veut dire « aller vers » via les approches narratives dans ma réalité de travail et de soin ?</u>	<b>THEORIE</b>	Travail en sous groupe / binôme
16h30	Suite et conclusion	<b>ECHANGES</b>	
16h30	Clôture de la formation : bilan des 2 jours	<b>ECHANGES</b>	Questions-réponses
17h00	Questionnaire évaluatif et d'autoévaluation  Définitions concernant la phase d'accompagnement des projets	<b>QUESTIONNAIRE</b>	