

# Optimiser la communication en équipe – l'apport de la transmission ciblée (S. PETRICH)

## Objectifs

Analyser une situation de soin, structurer un raisonnement clinique clair pour rédiger des écrits professionnels adaptés et utiles à la continuité et à la qualité des soins.

## Formateur.trice

Sophie Petrich

Sophie PETRICH est infirmière diplômée d'État, cadre de santé spécialisée en gérontologie, et ingénieur-maître en management des organisations médico-sociales. Forte de plus de 20 ans d'expérience en gériatrie, elle intervient en formation auprès de professionnels du secteur sanitaire et médico-social.

Titulaire d'un Diplôme Universitaire en soins palliatifs et accompagnement, elle enrichit ses interventions par une approche globale de la personne.

## Note

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

Nouvelle Formation

## Tarifs

---

Nous contacter pour un devis

## Organisation

---

Construction du groupe :  
12 personnes

## **Public et Prérequis**

Equipe soignante : AS, IDE

Pas de prérequis.

## **Contenu**

Dans un contexte où les exigences réglementaires et qualitatives sont en constante évolution, la maîtrise des écrits professionnels devient un enjeu central pour les établissements médico-sociaux.

Cette formation vise à **renforcer les compétences des professionnels dans la structuration du raisonnement clinique**, afin de produire des écrits clairs, pertinents et utiles à la continuité des soins.

En favorisant une meilleure traçabilité et une organisation rigoureuse de l'information, le raisonnement clinique ciblé améliore **la qualité des transmissions**, orales comme écrites, et contribue à l'efficience du travail en équipe.

## **Programme de la formation**

### **Programme de formation :**

Voici les thèmes proposés qui seront adaptés au contexte et à vos objectifs.

### **Introduction**

- Présentation des objectifs et du programme de la formation
- Les règles de déontologie, l'écoute, le respect et la confidentialité
- Tour de table pour recueillir les principales attentes des participants

### **Connaissances réglementaires en matière de traçabilité des informations relatives au résident**

- Le dossier individuel du patient ou du résident
  - Sa place en tant qu'outil d'organisation de la prise en charge et des soins (notions de traçabilité et de continuité) et outil de coordination.
  - Éléments réglementaires
- Analyse de contenu des écrits professionnels dans les dossiers des résidents
  - Éléments de l'histoire de la maladie et de l'histoire de vie,
  - Problèmes de santé,
  - Éléments thérapeutiques,
  - Objectifs de soins et / ou objectifs d'accompagnement,
  - Actes de soins et activités, programmés et réalisés,
  - Projet de sortie ou projet de vie.
- Qualité de la transcription des informations : clarté, précision, exhaustivité, concision.

### **Acquérir les notions fondamentales de la méthode des transmissions ciblées écrites et**

## **informatisées**

- Le passage du recueil des données cliniques à l'identification des cibles
- La démarche clinique et sa traduction dans le dossier de soins
- Les freins à dépasser dans les écrits, les trucs et astuces ; les peurs inhérentes aux écrits professionnels
- L'identification des problèmes de santé et attentes des résidents
- Les actions de soins et d'accompagnement et leur programmation dans les diagrammes de soins et d'activités.
- L'évaluation des résultats et leur enregistrement sous forme de transmissions ciblées, de diagrammes/plans de soins
- Liens entre les T.C. et le projet thérapeutique individualisé ou le projet de vie individualisé
- La structuration en D. A. R.

## **Le référentiel des transmissions ciblées**

- Notions de cibles prévalentes ou cibles récurrentes
- Eléments d'un référentiel de cibles prévalentes
- Méthodologie d'élaboration d'un référentiel de cibles prévalentes
- Utilisation du logiciel pour la mise en œuvre des transmissions ciblées : règles d'ouverture, de clôture des cibles

## **Optimiser les transmissions orales grâce aux outils des transmissions ciblées**

- Fiche « transmissions ciblées »
- Plan/Diagramme de soins
- Diagrammes de surveillance et de suivi
- Elaboration/révision du référentiel de cibles prévalentes

## **Bilan et tour de table**

- Les stagiaires s'expriment sur les apports, les progrès, et leurs engagements de changement.
- Ils remplissent un plan d'action détaillé
- Ils remplissent un bilan papier
- Derniers conseils, bibliographie et précisions par l'intervenant

## **Organisation :**

Date et lieux : à convenir

Durée 2 jours. Possibilité d'adapter la durée

## **Moyens pédagogiques :**

Apports théoriques et documentaires

Exercices pratiques, études de cas

Listes des cibles utilisées dans l'établissement

Réflexion sur les expériences vécues, analyse des expériences rencontrées dans le travail de terrain, interactivité

Le contenu théorique de la formation est illustré de très nombreux exemples issus de la pratique quotidienne du formateur et des stagiaires.

En complément de l'interactivité requise dans le cadre de la formation, celle-ci s'enrichit de moments de discussion formels et informels (repas, pauses) offrant ainsi la possibilité à chaque stagiaire d'exposer des situations concrètes actuelles ou passées qui déboucheront sur un certain nombre de réponses simples et applicables à court terme par chacun.

### **Modalités de suivi de l'exécution du programme et d'évaluation :**

Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur. Évaluation des apports de la formation : Quizz – questionnaires . Questionnaire de satisfaction de fin de formation

### **Accès aux personnes handicapées**

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5ème catégorie).