

Annnonce d'une mauvaise nouvelle (D. EJNES)

Objectifs

Appliquer l'annonce adaptée d'un handicap ou d'une mauvaise nouvelle

Formateur.trice

Daniel EJNES

Médecine Physique et de Réadaptation

Management médical

Note

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

Nouvelle Formation

Tarifs

Nous contacter pour un devis

Organisation

Construction du groupe :
16 personnes

Public et Prérequis

Formation réservée aux médecins, cadres, soignants, éducateurs, rééducateurs et professionnels du secteur médico-social

Contenu

A travers des apports théoriques et des ateliers de mise en situation, jeux de rôles, apprenez à annoncer un handicap ou d'une mauvaise nouvelle.

Programme de la formation

Introduction : historique, le protocole de Buckmann 1998

- Information et modalités de transmission
- Diagnostic du niveau d'acceptabilité
- Annonce graduelle
- Accompagner la réaction émotionnelle
- Mise en place d'une stratégie
- Préparer l'avenir

Les bases de l'annonce :

- Diagnostic
- Particularités de l'enfant
- Les fondamentaux
- Les associations – les compromis cliniques et l'alliance thérapeutique

Communication :

- Qui annonce ?
- La CIF et le processus de production du handicap
- Ecoute active et posture non verbale

ATELIER 1 autodiagnostic des freins et capacités – études de situations

- Recommandations
- L'accompagnement

ATELIER 2 : études de situations et jeux de rôles

Moyens pédagogiques et pratiques

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (Supports Polycopiés fournis aux stagiaires et

projection d'un diaporama) puis des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.

Modalités de suivi de l'exécution du programme et d'évaluation

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
 - Pré et Post-test
 - Quizz – questionnaires
 - Correction des gestes techniques au décours de la pratique
 - Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

Accès aux personnes handicapées

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5ème catégorie).

Programme détaillé de la formation

| Jour 1 | Contenus | Pédagogie | |
|----------------|--|--|---|
| | <u>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</u> Professionaliser sa communication en situation difficile Connaître les recommandations Donner les perspectives et accompagner | | |
| 09h00 | Accueil des stagiaires | ÉCHANGES | Remise de support pédagogique – Tour de table – questions sur les attentes des stagiaires |
| 09h30 | Présentation de la formation et de l'ensemble des participants | | |
| 09h30 10h30 | Introduction – historique le Protocole de Buckmann Information et modalités de transmission – DG de niveau d'acceptabilité – annonce graduelle – vérifier le niveau de compréhension – accompagner la réaction émotionnelle – mise en place d'une stratégie – Préparer l'avenir | THÉORIQUE DÉMONSTRATIVE MÉTHODE ACTIVE | Projection du diaporama -supports audio visuels – participation active des stagiaires et démonstration du formateur |
| | Pause | | |
| 10h45 | Les bases | THÉORIQUE DÉMONSTRATIVE MÉTHODE ACTIVE | Projection du diaporama -supports audio visuels – participation active des stagiaires et démonstration du formateur |
| 12h30 | Diagnostic – particularités de l'enfant – les fondamentaux – les parents et la fratrie – les grands parents – les associations – le compromis clinique et l'alliance thérapeutique | | |
| | Repas | | |
| 13h30 15h30 | ATELIER 1 : Autodiagnostic des freins et capacités <u>Recommandations</u> Lecture et études des protocoles HAS – Film de Bertrand Tavernier <u>L'accompagnement</u> La courbe du deuil – l'acceptation – le projet de vie – la gradation de l'annonce et les temps de revalidation | THÉORIQUE DÉMONSTRATIVE MÉTHODE ACTIVE | Projection du diaporama -supports audio visuels – participation active des stagiaires et démonstration du formateur |
| 15h30 17h00 | Evaluation de fin de formation et de l'Objectif Opérationnel Questionnaire oral et écrit de satisfaction et de connaissances | RÉFLEXIVE ÉCHANGES | Questionnements mutuels – participation active des stagiaires |