

Annonce d'une mauvaise nouvelle (D. EJNES)

Objectifs

Appliquer l'annonce adaptée d'un handicap ou d'une mauvaise nouvelle

Formateur.trice

Daniel EJNES

Médecine Physique et de Réadaptation

Management médical

Note

Lors de la dernière session, le taux de satisfaction du groupe s'élevait à :

Nouvelle Formation

Tarifs

Organisation

Construction du groupe :
16 personnes

Public et Prérequis

Formation réservée aux médecins, cadres, soignants, éducateurs, rééducateurs et professionnels du secteur médico-social

Contenu

A travers des apports théoriques et des ateliers de mise en situation, jeux de rôles, apprenez à annoncer un handicap ou d'une mauvaise nouvelle.

Programme de la formation

Introduction : historique, le protocole de Buckmann 1998

- Information et modalité de transmission
- Diagnostic du niveau d'acceptabilité
- Annonce graduelle
- Accompagner la réaction émotionnelle
- Mise en place d'une stratégie
- Préparer l'avenir

Les bases de l'annonce :

- Diagnostic
- Particularités de l'enfant
- Les fondamentaux
- Les associations – les compromis cliniques et l'alliance thérapeutique

Communication :

- Qui annonce ?
- La CIF et le processus de production du handicap
- Ecoute active et posture non verbale

ATELIER 1 autodiagnostic des freins et capacités – études de situations

- Recommandations
- L'accompagnement

ATELIER 2 : études de situations et jeux de rôles

Moyens pédagogiques et pratiques

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (Supports Polycopiés fournis aux stagiaires et projection d'un diaporama) puis des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.

Modalités de suivi de l'exécution du programme et d'évaluation

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
 - Pré et Post-test
 - Quizz – questionnaires
 - Correction des gestes techniques au décours de la pratique

- Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

Accès aux personnes handicapées

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5ème catégorie).

Programme détaillé de la formation

Jour 1	Contenus	Pédagogie	
	<p><u>OBJECTIF PEDAGOGIQUE INTERMEDIAIRE :</u></p> <p><i>Professionnaliser sa communication en situation difficile</i></p> <p><i>Connaître les recommandations</i></p> <p><i>Donner les perspectives et accompagner</i></p>		
09h00	Accueil des stagiaires	ÉCHANGES	Remise de support pédagogique – Tour de table – questions sur les attentes des stagiaires
09h30	Présentation de la formation et de l'ensemble des participants		
09h30	Introduction – historique le Protocole de Buckmann Information et modalités de transmission – DG de niveau d'acceptabilité – annonce graduelle – vérifier le niveau de compréhension – accompagner la réaction émotionnelle – mise en place d'une stratégie – Préparer l'avenir	THÉORIQUE	Projection du diaporama -supports audio visuels – participation active des stagiaires et démonstration du formateur
10h30		DÉMONSTRATIVE MÉTHODE ACTIVE	
Pause			
10h45	Les bases Diagnostic – particularités de l'enfant – les fondamentaux – les parents et la fratrie – les grands parents – les associations – le compromis clinique et l'alliance thérapeutique	THÉORIQUE	Projection du diaporama -supports audio visuels – participation active des stagiaires et démonstration du formateur
12h30		DÉMONSTRATIVE MÉTHODE ACTIVE	
Repas			
13h30	ATELIER 1 : Autodiagnostic des freins et capacités <u>Recommandations</u> Lecture et études des protocoles HAS – Film de Bertrand Tavernier <u>L'accompagnement</u> La courbe du deuil – l'acceptation – le projet de vie – la gradation de l'annonce et les temps de revalidation	THÉORIQUE	Projection du diaporama -supports audio visuels – participation active des stagiaires et démonstration du formateur
15h30		DÉMONSTRATIVE MÉTHODE ACTIVE	
15h30	Evaluation de fin de formation et de l'Objectif Opérationnel Questionnaire oral et écrit de satisfaction et de connaissances	RÉFLEXIVE	Questionnements mutuels – participation active des stagiaires
17h00		ÉCHANGES	