Prévenir et gérer l’agressivité et la violence des personnes accompagnées : développer ses compétences relationnelles (E. SENGLER)

Objectifs

Renforcer ses compétences émotionnelles, relationnelles et comportementales pour prévenir, désamorcer et gérer les situations d’agressivité et de violence des personnes accompagnées.

Formateur.trice

Emeline SENGLER

Ergothérapeute, coach professionnelle et formatrice

Tarifs

Nous contacter pour un devis

Organisation

Construction du groupe :
12 personnes

Public et Prérequis

Formation réservée aux professionnels du secteur médicosocial et sanitaire (AES, éducateurs, psychologue, masseurs kinésithérapeutes, ergothérapeutes, aidesoignant, IDE, médecins,…)

Contenu

Cette formation a pour objectif d'amener les professionnels de santé à développer leurs compétences en intelligence émotionnelle et relationnelle afin de mieux gérer les situations de violence et d'agressivité rencontrées dans le cadre de leur pratique. Cette formation se veut être pratique et adaptée aux situations vécues par les professionnels sur le terrain.

PROGRAMME DE FORMATION

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les notions d'agressivité et de violence en milieu de santé
- Renforcer ses compétences émotionnelles, relationnelles et comportementales pour prévenir et gérer les situations d'agressivité et de violence
- Identifier les mécanismes relationnels dysfonctionnels et adopter une attitude assertive en situation de conflit

Introduction : Contexte de l'agressivité et de la violence en milieu de santé

Agressivité et violence : les notions de base

- Les différents types d'agressivité
- De l'agressivité à la violence
- Les causes et facteurs déclenchants
- Les impacts émotionnels et relationnels sur les professionnels et les personnes accompagnées

Les bases de l'intelligence émotionnelle et relationnelle

- Prendre en compte le cadre de référence de la personne
- Comprendre les émotions de son interlocuteur et réguler ses propres réactions émotionnelles
- Les techniques fondamentales d'une communication constructive en situation de tension : écoute active, empathie, reformulation …

Exercices pratiques de compréhension des émotions, exercices d'appropriation des outils/techniques d'une communication constructive

Désamorcer les situations d'agressivité

- Comprendre les signes précurseurs
- Identifier les besoins de son interlocuteur
- Initiation à la Communication non violente

Mise en pratique, analyse réflexive à partir de situations vécues par les participants

Agir face aux situations de violence

- Evaluer le niveau de dangerosité de la situation
- Agir selon les recommandations et pour la sécurité de tous
- Identifier et s'approprier les formes de soutien et de stratégies adaptées après la crise

Mise en pratique, analyse réflexive à partir de situations vécues par les participants

Comprendre les mécanismes relationnels en jeu et repérer son propre positionnement face au conflit

- Analyse des mécanismes relationnels à travers le triangle de Karpman
- Repérer ses propres attitudes ou (ré)actions génératrices de conflits
- Développer une attitude assertive

Analyse de son rôle prédominant dans le triangle de Karpman, Auto-évaluation de son assertivité

Moyens pédagogiques et pratiques

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance des séquences théoriques (Supports Polycopiés fournis aux stagiaires et projection d'un diaporama) puis des séquences pratiques en binômes sous surveillance et supervision du formateur.

Modalités de suivi de l'exécution du programme et d'évaluation

- Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Évaluation des apports de la formation :
  - Pré et Post-test
  - Quizz – questionnaires
  - Échanges autour des cas emblématiques
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

Accès aux personnes en situation handicap

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5ème catégorie).