Prévention et gestion de l’agressivité et de la violence avec les résidents (S. GERARD)

Objectifs

Identifier les causes de l’agressivité des résidents en EHPAD, et mettre en place des stratégies adaptées pour prévenir et gérer ces comportements, en adoptant une communication spécifique pour favoriser des interactions apaisées et sécuritaires.

Formateur.trice

Soledad Gérard

Soledad Gérard, psychologue clinicienne spécialisée dans le champ du vieillissement, de la dépendance et de l’accompagnement en institution médico-sociale. Forte d’une expérience de plus de 15 ans en EHPAD et en équipes pluridisciplinaires, elle intervient régulièrement auprès des professionnels du secteur pour les accompagner dans leurs réflexions éthiques, leurs pratiques relationnelles et leur posture professionnelle.

Tarifs

Nous contacter pour un devis

Organisation

Construction du groupe :
12 personnes

Public et Prérequis

Cette formation s'adresse à tous les professionnels intervenant auprès des personnes âgées en EHPAD, tant le personnel soignant (infirmiers, aides-soignants, etc.) que le personnel non-soignant (agents d'entretien, animateurs, etc.), ainsi qu'à toute personne impliquée dans la prise en charge des résidents

Contenu

La gestion de l'agressivité en EHPAD (Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes) est un défi quotidien pour le personnel soignant et non-soignant, confronté à des comportements difficiles de la part des résidents. Ces situations peuvent avoir un impact significatif sur la qualité de vie des résidents, mais également sur le bien-être et la sécurité des professionnels. Il est donc essentiel de comprendre les causes de l'agressivité et de maîtriser des techniques efficaces pour prévenir et gérer ces comportements de manière calme et respectueuse.

Cette formation a pour objectif de fournir des outils pratiques et des stratégies adaptées pour anticiper et gérer l'agressivité en milieu gérontologique. Elle permettra également d'aborder les dimensions émotionnelles et relationnelles des interactions avec les résidents, afin de préserver la qualité de vie de ces derniers tout en garantissant la sécurité et le bien-être du personnel.

Programme de formation :

Voici les thèmes proposés qui seront adaptés au contexte et à vos objectifs à l'issue d'un travail en amont et d'un entretien entre l'intervenant et votre direction.

1. L'AGRESSIVITÉ EN EHPAD

- Les différents profils de résidents en EHPAD : Vieillissement normal et pathologique
- Définition de l'agressivité et de la violence
- Identifier et nommer les différentes formes d'agressivité
- Comprendre les mécanismes de l'agressivité

2. ANALYSER LES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ

- Identifier, décrire, situer le comportement
- Démarche réflexive pour identifier les différents facteurs qui peuvent déclencher ou aggraver une situation d'agressivité
- Emettre des hypothèses et des pistes de gestion ou accompagnement de la situation d'agressivité ou de violence
- Evaluer, ajuster tracer la démarche

3. LES SITUATIONS A RISQUE EN EHPAD

- Les moments de la journée les plus à risque
- Les pathologies le plus à risques et leur accompagnement
- L'organisation institutionnelle qui peut générer de l'agressivité
- La collectivité et le risque de comportements agressifs

4. LA COMMUNICATION

- Savoir être avec la personne âgée dans la communication
- Particularités de la communication avec le résident avec ou sans troubles cognitifs
- Identifier les attitudes dans la communication qui peuvent générer des comportements agressifs
- Savoir communiquer lorsqu'on fait face à l'agressivité

5. LE PERSONNEL ET L'AGRESSIVITÉ

- Les situations d'agressivité et l'impact pour les professionnels et pour l'équipe
- Identifier mes limites professionnelles
- Identifier mes ressources professionnelles

Durée : 2 jours

Moyens pédagogiques :

Construction de connaissances par une démarche active et réflexive de la part des participants.

Apports théoriques et échanges sur des situations rencontrées par le formateur et les participants.

Mises en situation, analyse de film

Introduction des différents outils d'évaluation de l'évolution des troubles

Remise d'une documentation pédagogique.

Modalités de suivi de l'exécution du programme et d'évaluation :

Feuilles d'émargement (par ½ journées) : signature des participants et contre-signature du formateur. Évaluation des apports de la formation : Quizz – questionnaires. Questionnaire de satisfaction de fin de formation

Accès aux personnes en situation de handicap

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5ème catégorie).