

Les bases d'un dialogue sociale de qualité (C. PERRAULT)

Objectifs

Développer des approches de coopération et de négociation, basées sur les intérêts communs.

Formateur.trice

Claire PERRAULT

Consultante et formatrice professionnelle du dialogue sociale : 20 ans d'expérience des négociations collectives, des instances paritaires et des relations sociales.

Tarifs

Nous contacter pour un devis

Organisation

Construction du groupe :
16 personnes

21h / 1 jour

Public et Prérequis

Cette formation s'adresse aux dirigeants, responsables des ressources humaines, représentants du personnel, juristes spécialisés en droit social, ainsi qu'à toute personne impliquée dans les instances de représentation du personnel et les processus de négociation collective.

Contenu

Un dialogue sociale de qualité est une condition essentielle au bon fonctionnement et au développement d'une entreprise. C'est un facteur d'efficacité économique et de progrès sociale. Il vise notamment, en formalisant les échanges, à partager le projet collectif, à faire émerger les idées mais aussi le cas échéant à résoudre et dénouer les tensions entre les besoins sociaux et les intérêts économiques.

Au-delà des aspects strictement réglementaires liés au fonctionnement des instances représentatives du personnel, la mise en place d'un dialogue sociale de qualité repose avant tout sur la dynamique créée par ses acteurs pour confronter leur point de vue. Cette action de formation vise à développer une meilleure connaissance des enjeux du dialogue social et de ses acteurs afin d'aider les stagiaires à favoriser des approches de coopération et de négociation basées sur les intérêts communs.

Jour 1

Fondements et acteurs du dialogue social

- Définition et rôle du dialogue social selon l'OIT
- Historique et évolution du dialogue social en France
- Enjeux et bénéfices pour les entreprises et les salariés

Identification des acteurs et de leurs prérogatives

- CSE, syndicats, employeurs et tiers – rôle et missions
- Organisation et niveaux de négociation collective

Préparation stratégique des réunions et des négociations

- Analyse des rapports de force, champ du négociable, scénarios
- Diagnostic partagé, accord de méthode

Jour 2

Mécanismes et pratiques d'un dialogue social de qualité

- Identification des facteurs de réussite d'un dialogue social constructif
- Analyse des conflits et des stratégies de gestion : rôles et limites du conflit dans l'entreprise
- Techniques de communication essentielles : écoute active, reformulation et intégration du

point de vue des différentes parties prenantes

- Exploration des styles de négociation ;; de la confrontation à la coopération
- Valorisation et mise en application des accords négociés.

Jour 3 (3 à 6 mois après les deux premiers jours)

Evaluation et perfectionnement du dialogue social

- Retour d'expérience sur la mise en pratique des compétences acquises
- Evaluation des progrès réalisés dans la relation avec les IRP
- Echange de bonnes pratiques et ajustement des stratégies pour optimiser la qualité du dialogue social

MOYENS PEDAGOGIQUES ET PRATIQUES

- Lieu : salle adaptée à l'effectif
- Alternance de séquences théoriques puis de séquences pratiques. Méthodes expositive, interrogative et active favorisant la discussion entre participants et l'échange d'expérience.
- Diaporama et utilisation de paperboard, remise d'un support pédagogique.

MOYENS DE SUIVI DE L'EXECUTION DU PROGRAMME ET D'EVALUATION

- Feuilles d'émargement (par 1/2 journée) : signature des participants et contre-signature du formateur.
- Evaluations des apports de la formation
 - Pré et post-test
 - Quizz – questionnaires
 - Echanges autour de cas pratique
- Questionnaire de satisfaction de fin de formation

ACCES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Attestation d'accessibilité recevant du public (ERP 5ème catégorie)

Programme détaillé de la formation

Jour 1	Contenus	Pédagogie	
	- Définir les fondements et l'importance du dialogue social - Différencier les acteurs, le rôle et les thématiques du dialogue social - Préparer les instances du dialogue social (réunions du CSE, négociations)		
09h00	Accueil des stagiaires	INTERROGATIVE	Tour de table – ICE breaker (arbre aux personnages) questions sur les attentes des stagiaires
09h20	Présentation de la formation et de l'ensemble des participants (Objectifs, attentes, règles de vie, logistique)		Présentation du formateur et des stagiaires
09h20	Séquence 1	EXPOSITIVE	Vidéoprojecteur
10h30	Définir les fondements et l'importance du dialogue social (DS) Définition du dialogue social (OIT) Brève historique du DS Les enjeux du dialogue social	INTERROGATIVE ACTIVE	Support PPT Support format A3 : questions/définitions du DS Quizz en ligne Travail en groupe
	Pause		
10h45	Séquence 2	EXPOSITIVE	Vidéoprojecteur
12h00	Différencier les acteurs, le rôle et les thématiques du dialogue social (DS) Les représentants du personnel : CSE, syndicats Les différents niveaux de négociation La négociation dans l'entreprise	INTERROGATIVE	Support PPT Quizz, texte à trous + partage d'expérience
12h00	Séquence 3	ACTIVE	Vidéoprojecteur
12h30	Etat des lieux du dialogue social dans votre structure		Support PPT Analyse SWOT de leur DS (feuille A3)
	Repas		
13h30	Séquence 4	EXPOSITIVE	Vidéoprojecteur
13h45	Préparer les instances du dialogue social Déterminer les contours de cette préparation sur les éléments clés du dialogue social	INTERROGATIVE	Support PPT
13h45	Séquence 5	EXPOSITIVE	Vidéoprojecteur
15h00	Préparer les instances du dialogues (Les personnes) Préparation des acteurs à la négociation –	ACTIVE	Support PPT Mise en situation

	« Moi et ma délégation » : l'autre partie/les tiers		
	Pause		
15h15	Séquence 6	EXPOSITIVE	Vidéoprojecteur
16h00	Préparer les instances du dialogue (Les processus) Les préalables : le QUOI, le COMMENT, QUAND, OU	ACTIVE	Support PPT Mise en situation
16h45 17h00	Débrief de la journée	INTERROGATIVE	Questionnements mutuels participation active des stagiaires
Jour 2	Contenus	Pédagogie	
	• Déterminer les composantes d'un dialogue social de qualité		
09h00	Accueil des stagiaires	INTERROGATIVE	Questions ciblées
09h30	Réveil pédagogique sur les apports du jour 1 et présentation du programme de formation du jour 2		
09h30	Séquence 7	EXPOSITIVE	Vidéoprojecteur
10h30	Déterminer les composantes d'un dialogue social de qualité (Le conflit) Définition, différents types de conflit, attitudes face au conflit	INTERROGATIVE	Support PPT Questionnaire sur le style de gestion de conflit et partage d'expérience
	Pause		
10h45	Séquence 8	EXPOSITIVE	Vidéoprojecteur
12h30	Déterminer les composantes d'un dialogue social de qualité (La négociation) Caractéristiques, autres modes alternatifs de résolution des conflits	ACTIVE	Support PPT Travail en groupe et débrief, test sur le style de négociateur
	Repas		
13h30	Séquence 9	INTERROGATIVE	Vidéoprojecteur
14h15	Déterminer les composantes d'un dialogue social de qualité (La communication) 3 exigences : transmission, ajustement du message, écoute active	EXPOSITIVE	Support PPT Test et échange d'expérience
14h15	Séquence 10	EXPOSITIVE	Vidéoprojecteur

15h15	Déterminer les composantes d'un dialogue social de qualité (Les styles de négociation) De la guerre de position à la coopération : négociation de position à négociation d'intérêts	ACTIVE	Support PPT Cas pratique (le dilemme du négociateur)
	Pause		
15h30	Séquence 11	EXPOSITIVE	Vidéoprojecteur
16h30	Passer d'un style de négociation à l'autre 5 étapes de la négociation par intérêts – clauses impératives d'un accord	ACTIVE	Support PPT Mise en situation et débrief
16h30	Séquence 12	INTERROGATIVE	Vidéoprojecteur
17h00	Synthèse et travail intersession (Synthèse des deux premiers jours : les 3 piliers et les incontournables de la négociation de qualité. Consignes pour travail d'ici le 3ème jour)		Support PPT Questionnements mutuels – participation active des stagiaires Documents supports pour établir sa feuille de route
Jour 3	Contenus	Pédagogie	
	• S'approprier les leviers d'un dialogue social de qualité avec les IRP		
09h00	Accueil des stagiaires	INTERROGATIVE	Tour de table – ICE braker (arbre aux personnages) questions sur les attentes des stagiaires
09h30	Présentation du programme de la journée		
09h30	Séquence 13	ACTIVE	Vidéoprojecteur
10h15	Réveil pédagogique Retour sur les principales notions abordées lors des deux premiers jours de formation		Support PPT Quizz show – travail en équipe – restitution et échange
	Pause		
10h30	Séquence 14	ACTIVE	Vidéoprojecteur
12h00	Retour d'expérience Présentation de leur plan d'action par les stagiaires	EXPOSITIVE	Support PPT Débrief et échange de pratique
12h00	Séquence 15	ACTIVE	Vidéoprojecteur
12h30	Synthèse collective des retours d'expériences Identification des points communs, des divergences et des bonnes pratiques		Support PPT Travail en équipe-restitution et débrief
	Repas		
13h30	Séquence 16	ACTIVE	Vidéoprojecteur

15h00	Atelier pratique Travail sur la résolution des difficultés rencontrées		Support PPT Travail en sous-groupe et/ou mise en situation et débrief
	Pause		
15h15	Séquence 17	ACTIVE	Vidéoprojecteur
16h15	Plan d'action individuel et synthèse Elaboration de son plan d'action individuel – partage si volontariat		Support PPT Travail en individuel puis mise en commun
16h15	Séquence 18	INTERROGATIVE	Vidéoprojecteur
17h00	Conclusion et clôture de la formation Bref retour sur les apprentissages de la journée Evaluation de fin de formation et de l'objectif pédagogique	ACTIVE	Support PPT Questionnements mutuels – participation active des stagiaires Evaluation des acquis – QUIZZ